



## Soporte remoto para Mac

### NetSupport Manager para Mac

Diseñado para funcionar a través de sus redes LAN, WAN o Internet, de forma segura sin necesidad de configurar un firewall, NetSupport Manager ofrece una solución única para el soporte remoto, sin la necesidad de recurrir a servicios de terceros ni pagar una suscripción anual.

Desde el Control de Windows, los técnicos pueden conectarse a un usuario del Cliente Mac en cualquier lugar de la empresa mediante una herramienta de Conexión PIN, en que ambas partes introducen un código PIN correspondiente para conectarse.

El Control y el Cliente NetSupport Manager para Mac son compatibles con Mac OS X versión 10.9 - 10.14 en plataformas Intel.

#### Las funciones clave al conectar con un sistema Apple Mac incluyen:

- ✓ Examine, ubique y conéctese a los sistemas gestionados por NetSupport en red.
- ✓ Conéctese a través de protocolos TCP/IP o HTTP. (compatibilidad heredada para IPX y NetBIOS).
- ✓ Comuníquese a través de LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN o conexiones móviles.
- ✓ Desde el Control de Windows, los técnicos pueden conectarse a un usuario del Cliente Mac en cualquier lugar de la empresa mediante una herramienta de Conexión PIN, en que ambas partes introducen un código PIN correspondiente para conectarse.
- ✓ Monitoree las pantallas de todos los sistemas conectados con miniaturas a tiempo real de cada sistema conectado.
- ✓ Recopile un completo inventario de hardware y software desde el PC del cliente para ayudarle en el soporte remoto.
- ✓ Transfiera archivos entre el ordenador Control y el ordenador Cliente, sincronice carpetas y más.
- ✓ Muestre su pantalla, un monitor seleccionado o simplemente una aplicación seleccionada en el número de ordenadores conectados que desee para dar instrucciones a tiempo real.
- ✓ Encienda / apague, inicie / cierre la sesión o reinicie remotamente el PC de un cliente.
- ✓ Conversación en texto y mensajería completas entre dos o múltiples sistemas.
- ✓ Inicie aplicaciones remotamente en ordenadores remotos.