

# Atena Primary School in Sosnowiec

Case Study on NetSupport School and NetSupport DNA with Tomasz Kraszewski, COO

Szkoła Podstawowa ATENA w Sosnowcu –  
Tomasz Kraszewski, Dyrektor ds. Operacyjnych



## Can you tell us a little bit about your school?

ATENA Primary School is a dynamic educational institution committed to providing a stimulating and inclusive learning environment for students aged 6-14. With a focus on fostering creativity, critical thinking, and digital literacy, we have successfully integrated technology into our curriculum.

## Kilka słów o naszej szkole

Szkoła Podstawowa ATENA to dynamiczna placówka edukacyjna, której celem jest zapewnienie uczniom w wieku od 6 do 14 lat stymulującego i inkluzywnego środowiska nauczania. Kładziemy duży nacisk na rozwój kreatywności, myślenia krytycznego oraz umiejętności cyfrowych, dlatego z powodzeniem wdrożyliśmy technologię do naszej podstawy programowej.

## Can you tell us about some of the IT challenges you faced and why you choose NetSupport School and DNA?

The impetus for implementing NetSupport School stemmed from a desire to enhance classroom management and student engagement. Our ICT teacher sought a solution to effectively manage student activities during technology-based lessons. After careful evaluation, we opted for NetSupport School and were immediately impressed with its capabilities.

## Jakie wyzwania IT napotkaliśmy i dlaczego wybraliśmy NetSupport School i DNA?

Impulsem do wdrożenia NetSupport School było pragnienie poprawy zarządzania klasą i zwiększenia zaangażowania uczniów. Nasz nauczyciel informatyki szukał rozwiązania, które efektywnie wspierałoby prowadzenie zajęć z wykorzystaniem technologii. Po dokładnej analizie zdecydowaliśmy się na NetSupport School i od razu byliśmy pod wrażeniem jego możliwości.

## How have NetSupport School and DNA supported teaching and learning in your school?

NetSupport School and DNA have proven to be invaluable tools for our school, significantly enhancing classroom management, student engagement, and safeguarding.

NetSupport School has transformed our classroom into dynamic and interactive learning space. Teachers can now easily monitor student activities, share content, and collaborate with students in real time. The software's intuitive interface and user-friendly features have made it a favourite among our teaching staff.

NetSupport DNA has streamlined our device management and safeguarding processes. Its robust features, including remote device management, inventory control, and keyword monitoring, have provided us with the tools to effectively protect our students and optimise our IT infrastructure.

## Jak NetSupport School i DNA wspierają proces nauczania w naszej szkole?

NetSupport School i DNA okazały się bezcennymi narzędziami dla naszej szkoły, znacząco poprawiając zarządzanie klasą, zaangażowanie uczniów oraz bezpieczeństwo. NetSupport School przekształcił naszą klasę w dynamiczne i interaktywne przestrzenie nauki. Nauczyciele mogą teraz łatwo monitorować aktywność uczniów, dzielić się treściami i współpracować ze studentami w czasie rzeczywistym. Intuicyjny interfejs i przyjazne dla użytkownika funkcje sprawiły, że oprogramowanie stało się ulubieńcem naszych nauczycieli.

NetSupport DNA usprawnił zarządzanie urządzeniami i procesy związane z bezpieczeństwem. Funkcje, takie jak zdalne zarządzanie urządzeniami, inwentaryzacja i monitorowanie słów kluczowych, zapewniły nam narzędzia do skutecznej ochrony naszych uczniów i optymalizacji infrastruktury IT.

## What have been the key impacts/benefits of the solutions?

The implementation of NetSupport School and DNA has had a profound impact on our school:

- **Improved classroom management:** Enhanced teacher control and student focus.
- **Enhanced student engagement:** Increased student participation and collaboration through interactive features.
- **Strengthened safeguarding:** Effective monitoring of student online activity and protection from online risks.
- **Optimised device management:** Streamlined device management and maintenance processes.
- **Cost-effective solution:** One-time purchase model without ongoing subscription fees.

## Jakie były główne korzyści i efekty wdrożenia?

Wdrożenie NetSupport School i DNA miało ogromny wpływ na naszą szkołę:

- **Poprawa zarządzania klasą:** zwiększona kontrola nauczyciela i skupienie uczniów.
- **Zwiększenie zaangażowania uczniów:** większy udział uczniów i współpraca dzięki interaktywnym funkcjom.
- **Wzmocnienie bezpieczeństwa:** skuteczny monitoring aktywności uczniów online i ochrona przed zagrożeniami online.
- **Optymalizacja zarządzania urządzeniami:** usprawnienie zarządzania i konserwacji urządzeń.
- **Opłacalne rozwiązanie:** jednorazowy zakup bez konieczności comiesięcznych opłat.

## Do you have any favourite features?

Yes, we have several favorite features in both NetSupport School and DNA. One standout feature is the transparency provided by both platforms. Being able to see what users are doing on their devices is invaluable for providing timely support and interventions. While this is primarily for safeguarding purposes, it also allows us to identify potential technical issues or areas where students might need additional assistance.

Our school places a strong emphasis on student safety and well-being, and NetSupport DNA's tools for creating custom keyword lists, blocking websites, and monitoring online activity have been crucial in creating a secure online environment. The ability to quickly respond to potential issues and provide tailored support has significantly enhanced our safeguarding efforts.

## Jakie są Wasze ulubione funkcje?

Mamy kilka ulubionych funkcji zarówno w NetSupport School, jak i DNA. Jedną z wyróżniających się cech jest transparentność obu platform. Możliwość obserwowania działań użytkowników na urządzeniach jest nieoceniona przy zapewnianiu szybkiego wsparcia i interwencji. Chociaż jest to przede wszystkim związane z bezpieczeństwem, pozwala nam również identyfikować potencjalne problemy techniczne lub obszary, w których uczniowie mogą potrzebować dodatkowego wsparcia.

Nasza szkoła kładzie duży nacisk na bezpieczeństwo i dobre samopoczucie uczniów, a narzędzia NetSupport DNA do tworzenia niestandardowych list słów kluczowych, blokowania stron internetowych i monitorowania aktywności online mają kluczowe znaczenie dla stworzenia bezpiecznego środowiska online. Możliwość szybkiego reagowania na potencjalne problemy i zapewniania indywidualnego wsparcia znacznie poprawiła nasze działania związane z bezpieczeństwem.

## How have you found working with the NetSupport team?

We would like to express our satisfaction with the NetSupport team. The team's friendly and approachable demeanour, along with their prompt and efficient assistance, has been instrumental in the successful implementation of the software. Additionally, we appreciate the one-time purchase model of the software, which aligns with our school's budgetary priorities and offers long-term cost-effectiveness.

## Jak oceniasz współpracę z zespołem NetSupport?

Jesteśmy bardzo zadowoleni ze współpracy z zespołem NetSupport. Przyjazne i pomocne podejście zespołu, wraz z ich szybką i efektywną pomocą, miało kluczowe znaczenie dla pomyślnego wdrożenia oprogramowania. Dodatkowo doceniamy jednorazowy model zakupu oprogramowania, który odpowiada priorytetom budżetowym naszej szkoły i zapewnia długoterminową opłacalność.

*We would like to express our gratitude for the excellent support provided by the NetSupport team and for the opportunity to collaborate with such a forward-thinking company.*

*Chciałbym wyrazić wdzięczność za wzorowe wsparcie udzielone przez zespół NetSupport oraz za możliwość współpracy z tak innowacyjną firmą.*

## What would you say to someone considering using our solutions?

NetSupport School and DNA have been instrumental in transforming our school into a more connected, engaging, inclusive and secure learning environment. We are confident that these tools will continue to play a pivotal role in our mission to provide high-quality education for all students. We look forward to exploring the full potential of these solutions and potentially expanding their use within our school.

## Co powiedziałałbyś komuś, kto rozważa zakup naszych rozwiązań?

NetSupport School i DNA odegrały kluczową rolę w przekształceniu naszej szkoły w bardziej połączone, angażujące, inkluzywne i bezpieczne środowisko nauki. Jesteśmy przekonani, że te narzędzia będą nadal odgrywać istotną rolę w naszej misji zapewnienia wysokiej jakości edukacji wszystkim uczniom. Z niecierpliwością oczekujemy pełnego wykorzystania tych rozwiązań i potencjalnego rozszerzenia ich zastosowania w naszej szkole.

## How would you sum up NetSupport School and NetSupport DNA in a sentence?

NetSupport School has revolutionized classroom management - empowering teachers and engaging students.

NetSupport DNA has fortified our IT infrastructure - safeguarding our students and optimizing device management.

## Jak podsumowałbyś NetSupport School i NetSupport DNA w jednym zdaniu?

NetSupport DNA wzmocnił naszą infrastrukturę IT - zapewniając bezpieczeństwo naszym uczniom i optymalizując zarządzanie urządzeniami.

NetSupport School zrewolucjonizował zarządzanie klasą - dając nauczycielom narzędzia do skupienia się na nauczaniu, a nie na problemach technicznych.