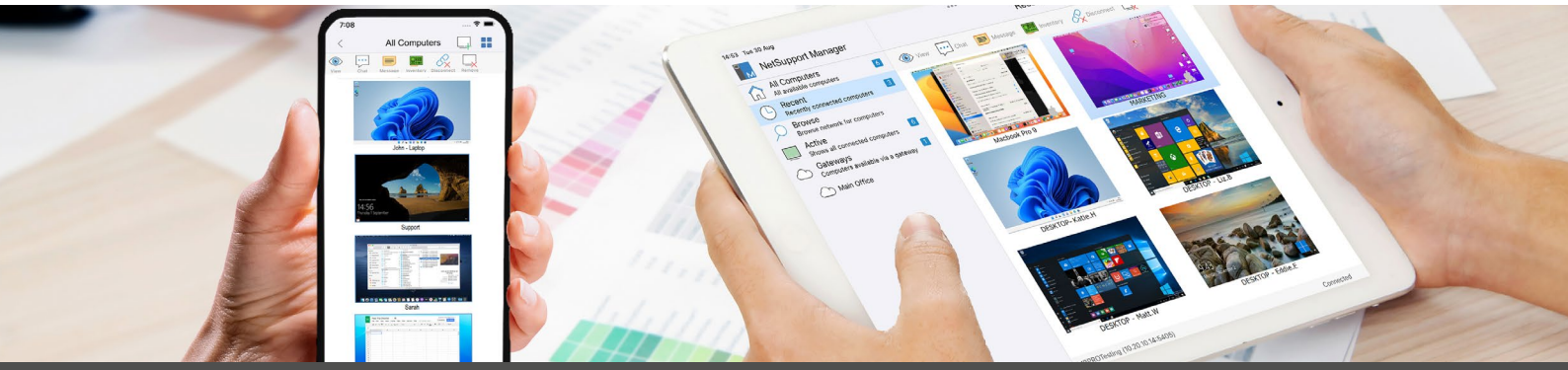
NetSupport Manager



Contrôle à distance depuis des appareils mobiles

NetSupport Manager pour iOS et Android

Le Contrôleur NetSupport pour iOS et Android permet de se connecter à distance aux utilisateurs NetSupport Manager depuis un iPad, un iPod, un iPhone, une tablette Android ou un Kindle Fire.

Grâce au nouveau Contrôleur mobile, un utilisateur peut rechercher et se connecter rapidement aux ordinateurs locaux soit par adresse IP soit par nom d'ordinateur, parcourir et afficher les ordinateurs distants avec le composant gratuit Internet Gateway de NetSupport Manager.

Le Contrôleur NetSupport Manager offre un contrôle distant complet, des fonctions de messagerie et de conversation instantanée avec tout ordinateur doté du client NetSupport Manager (version 11.04 ou ultérieure).

Principales fonctionnalités disponibles quand vous utilisez votre appareil mobile pour contrôler à distance un client NetSupport Manager :

- Explorer le réseau local ou une passerelle Internet établie pour retrouver les Clients NetSupport distants.
- La fonctionnalité Connexion par PIN permet au technicien de localiser immédiatement un utilisateur dans l'entreprise s'ils saisissent tous les deux le bon code PIN.
- Un affichage de miniatures des machines Clients connectées.
- Sélectionner, se connecter et interagir avec plusieurs postes Clients de manière simultanée.
- Voir une liste des Clients précédemment connectés pour une connectivité continue instantanée.
- La liste "Récemment connectés" permet d'accéder rapidement aux clients récemment visualisés.
- Basculer entre le mode "tactile" et "curseur" s'il faut plus de précision lors du contrôle d'une machine Client distante.
- Utilisation de widgets sur la page d'accueil pour accéder aux Clients fréquemment visualisés (Android uniquement).
- Surveiller (affichage uniquement), partager (affichage et interaction possibles de chaque côté) ou contrôler (écran et clavier distants verrouillés) tout ordinateur distant NetSupport.
- Utiliser des outils pour surligner les informations-clés sur l'écran de l'ordinateur distant que vous visualisez.
- Ajuster l'intensité des couleurs au cours de sessions de contrôle distant de pleine couleur à 256, 16 ou 2 couleurs pour lire les documents distants (Android uniquement).
- Discuter en direct avec l'utilisateur distant.
- Envoyer un message NetSupport à l'utilisateur distant avec une fonction optionnelle de temporisation ; idéal pour prévenir les utilisateurs d'une maintenance du serveur ou de la messagerie électronique.
- Création d'un rapport d'inventaire complet de matériel pour un appareil distant sur demande.
- Visualisation du statut courant des réseaux sans fil et affichage du niveau de batterie restant sur l'ordinateur portable client connecté (Android uniquement).
- Compression puissante pour réduire l'usage des données.
- Utiliser un cryptage 64, 128 ou 256 bits pour chaque session.
- Utiliser des clés de sécurité uniques pour que votre copie de NetSupport Manager ne soit accessible uniquement par vos utilisateurs.
- Envoi de combinaison de touches Ctrl+Alt+Suppr pour une connexion ou une gestion d'ordinateurs à distance.