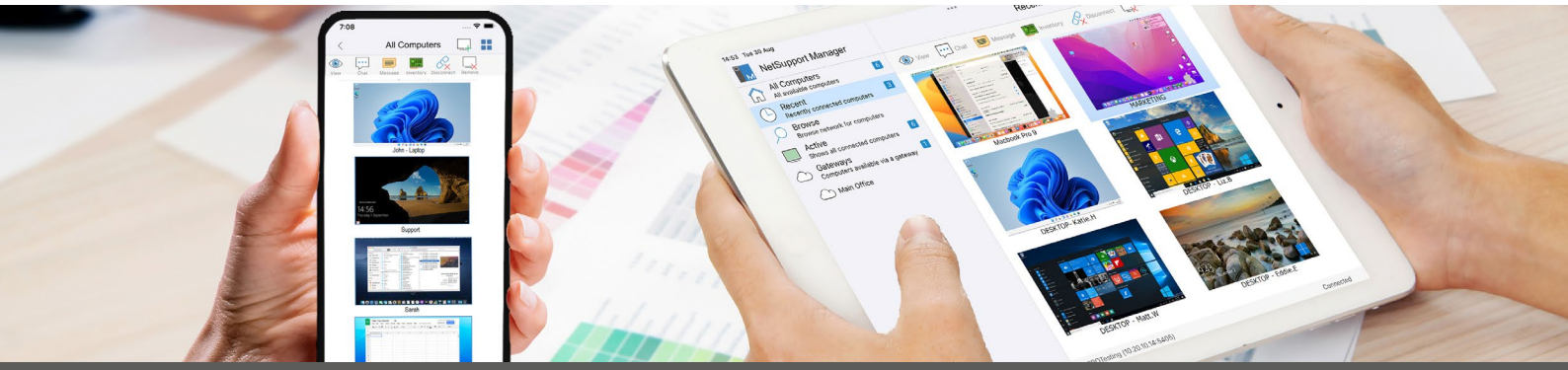
NetSupport Manager



Soporte remoto para dispositivos móviles

NetSupport Manager para iOS y Android

El Control de NetSupport Manager para iOS y Android proporciona control remoto móvil para los usuarios que ya tenían control remoto de NetSupport Manager desde cualquier iPad, iPod, iPhone, tableta Android o Kindle Fire.

El nuevo Control móvil permite a los usuarios buscar y conectarse rápidamente a equipos locales mediante dirección IP o nombre de PC, o buscar, ver y conectarse a equipos remotos mediante el componente gratuito de puerta de enlace a Internet de NetSupport Manager.

El Control de NetSupport Manager ofrece control remoto completo, chat y mensajería a cualquier PC remoto que tenga instalado y ejecute un cliente de NetSupport Manager existente (versión 11.04 o posterior).

Características principales al utilizar el dispositivo móvil para control remoto en un cliente de NetSupport Manager:

- Examine la red local o una puerta de enlace a Internet de NetSupport establecida para buscar clientes remotos de NetSupport Manager.
- La opción Conexión con PIN permite que un técnico ubique instantáneamente a cualquier usuario de la empresa si ambas partes introducen un código PIN único.
- La vista en miniatura de todos los dispositivos Cliente conectados.
- Seleccione, conéctese e interactúe con varios dispositivos Cliente simultáneamente (solo Android).
- Vea una lista de los clientes conectados previamente y podrá conectarse de forma continua e instantánea.
- La lista "Conectados recientemente"' ofrece rápido acceso a los Clientes visualizados recientemente.
- Alterne entre el modo 'táctil' y 'cursor' si es necesaria mayor precisión cuando se controla un equipo Cliente remoto.
- Utilice los widgets de la pantalla de inicio para acceder a los Clientes que visualice con más frecuencia (solo Android).
- Control remoto: puede llevar a cabo las acciones de Observar (sólo presentación), Compartir (ambas partes se pueden ver e interactuar) y Control (la pantalla y el teclado remotos están bloqueados) en cualquier PC remoto con NetSupport Manager activado.
- Mantener una sesión de conversación con texto con el usuario remoto.
- Visualice el PC remoto mediante la opción de enganchar y hacer panorámica y zoom para resaltar en la pantalla la información importante.
- Ajustar la profundidad del color durante las sesiones de control remoto desde color completo a 256, 16 o solamente 2 colores cuando esté leyendo documentos remotos.
- Enviar un mensaje al usuario remoto con una función de tiempo de espera. Ideal para avisar a los usuarios de las tareas de mantenimiento de servidor o correo electrónico inminentes.
- Genere en cualquier momento un informe de inventario de hardware completo de un dispositivo remoto.
- Vea el estado actual de las redes inalámbricas así como de la carga de la batería de un portátil Cliente conectado (solo Android).
- Incluye potentes funciones de compresión para reducir el uso de datos.
- Puede utilizar el cifrado de 64, 128 o 256 bits en cada sesión.
- Compatibilidad con varios monitores.
- Utilice claves de seguridad únicas para asegurarse de que su copia de NetSupport Manager solo está accesible para sus usuarios.
- Con un solo clic: pulse Ctrl+Alt+Supr para conectarse de forma remota o realizar tareas de gestión de PC.