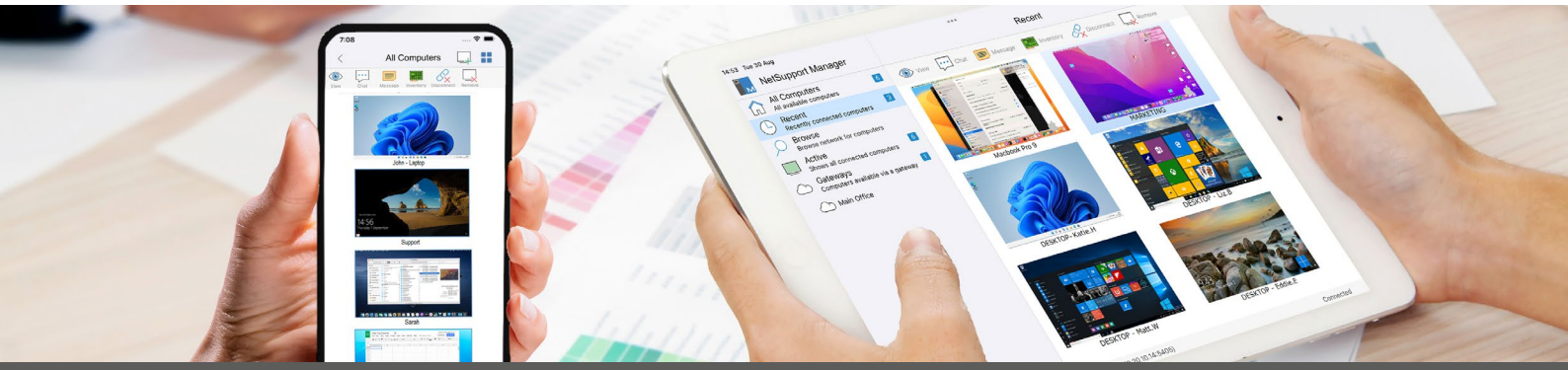
NetSupport Manager



Mobile Remotesteuerung

NetSupport Manager für iOS und Android

NetSupport Manager Control für iOS und Android bietet mobile Fernsteuerung für bestehende NetSupport Manager Nutzer von jedem beliebigen iPad, IPod Touch, iPhone, Android Tablet oder Kindle Fire.

Der neue mobile Control ermöglicht dem Benutzer die schnelle Suche und Verbindung, sowohl mit lokalen Computern über IP-Adresse oder PC-Name als auch das Suchen, Verbinden und die Ansicht von entfernten Computern mit Hilfe der kostenlosen NetSupport Manager Gateway Komponente.

Der NetSupport Manager Control bietet umfangreiche Fernsteuerungs-, Chat und Benachrichtigungsfunktionen auf dem ein Remote-PC, auf dem eine bestehender NetSupport Manager Client (ab Version 11.04) läuft.

Hauptfunktionen: Wie Sie Ihr Mobilgerät einsetzen, um einen NetSupport Manager Client fernzusteuern:

- Durchsuchen Sie Ihr lokales Netzwerk oder ein vorhandenes NetSupport Manager Gateway um entfernte NetSupport Manager Clients zu finden.
- Die Funktion PIN-Connect ermöglicht es Technikern sofort Benutzer innerhalb des gesamten Unternehmens zu finden, indem beide Parteien einen übereinstimmende PIN-Code eingeben.
- Miniaturansicht von allen verbundenen Clients.
- Auswahl, Verbindung und Interaktion ist mit mehreren Client-Geräten gleichzeitig möglich (Android-Version).
- Eine Auflistung der letzten Verbindungen ermöglicht die sofortige Verbindung zu diesen Clients.
- Die Liste „Kürzlich verbundene Computer“ ermöglicht einen schnellen Zugriff auf die zuletzt verbundenen Clients.
- Zwischen ‘Fingereingabe’ und ‘Cursor’ Modus hin- und herschalten, wenn größere Genauigkeit für die Steuerung eines Remote-Client-Gerätes erforderlich ist.
- Ein Widget auf der Startseite bietet den Zugriff auf oft angezeigte Clients (Android-Version).
- Remote-Control – Betrachten (nur sehen), Teilen (beide Parteien können sehen und interagieren) oder Steuerung (Bildschirm und Tastatur des Remote PCs sind gesperrt) von allen Remote-PCs mit aktivierten NetSupport Manager.
- Gestensteuerung und Zoom zur besseren Ansicht wichtiger Details.
- Änderung der Farbtiefe während einer aktiven Fernsteuerung von Vollfarbe, 256, 16 oder nur 2 Farben beim Lesen von Dokumenten auf dem Remote-PC.
- Chats mit entfernten Anwendern.
- Benachrichtigung von Usern mit optionaler Time-Out Funktion. Optimal um Anwender z.B. über bevorstehende Server- oder E-Mail Wartungsarbeiten zu informieren.
- Aktueller Status des Funknetzwerkes und des Akku-Ladezustandes wird bei verbundenen Client-Notebooks angezeigt (Android-Version).
- Leistungsfähige Dateikomprimierung zur Verringerung der Datenmengen.
- Auswahl zwischen 64-, 128- und 256-bit Dateiverschlüsselung.
- Unterstützt Systeme mit mehreren Monitoren.
- Ein einmaliger Sicherheitsschlüssel schützt Ihre NetSupport Manager Lizenz gegen fremden Zugriff.
- Verwenden Sie eindeutige Sicherheitsschlüssel, um sicherzustellen, dass auf Ihre Kopie von NetSupport Manager nur Ihre Benutzer zugreifen können.
- Sendet Strg-Alt-Entf für Remote-Login oder PC-Management senden.