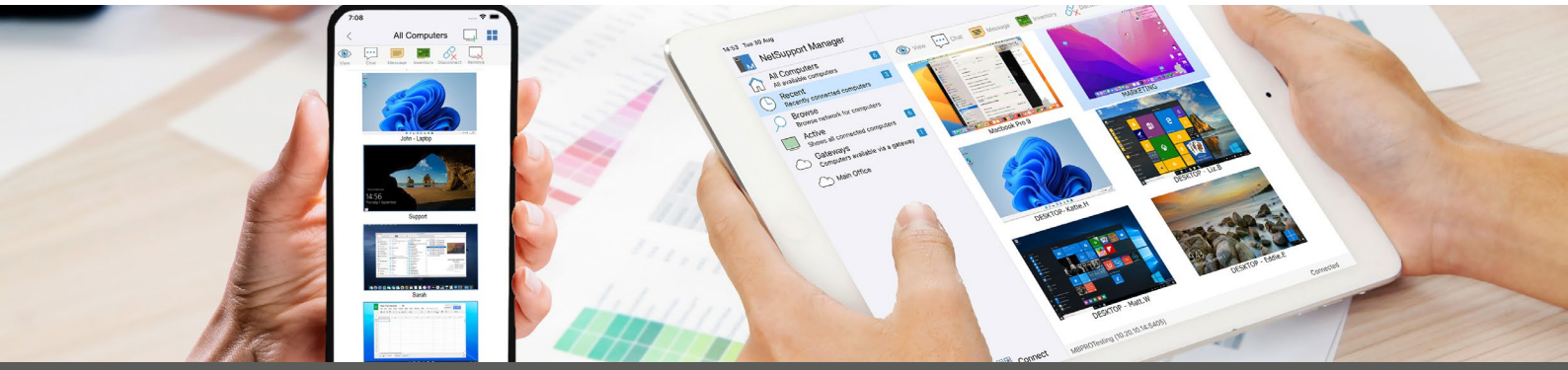
NetSupport Manager



Controle remoto para dispositivos móveis

NetSupport Manager para iOS e Android

O Controle do NetSupport Manager para iOS e Android oferece controle remoto móvel para os atuais usuários de controle remoto do NetSupport Manager a partir de qualquer iPad, iPod, iPhone, tablet Android ou Kindle Fire.

O novo Controle móvel permite que um usuário rapidamente pesquise e se conecte a computadores locais, pelo seu endereço IP ou nome do computador, ou procure, conecte-se e visualize computadores remotos usando o componente gratuito NetSupport Manager Internet Gateway.

O Controle do NetSupport Manager oferece recursos completos para controle remoto, bate-papo e troca de mensagens com qualquer computador remoto que esteja executando um Cliente do NetSupport Manager (versão 11.04 ou posterior).

Principais características durante o uso do seu dispositivo celular para o controle remoto de um cliente do NetSupport Manager:

- Pesquisar a sua rede local ou uma NetSupport Internet Gateway estabelecida para encontrar Clientes NetSupport remotos.
- Recurso de conexão por PIN permite que um técnico localize instantaneamente um usuário em qualquer lugar da empresa, bastando que ambas as partes digitem um código PIN exclusivo.
- Visualização de miniaturas de cada aparelho Cliente conectado.
- Seleção, conexão e interação com vários aparelhos Clientes ao mesmo tempo (somente Android).
- Ver uma lista de Clientes previamente conectados para conectividade permanente instantânea.
- Lista de 'Conectados Recentes' para acesso rápido aos últimos Clientes visualizados.
- Alterne entre os modos "toque" e "cursor" se precisar de maior precisão quando controlar uma máquina de Cliente remota.
- Usar widgets na tela inicial para acessar Clientes visualizados com frequência (somente Android).
- Controle Remoto – Observar (apenas visualizar), Compartilhar (ambas as partes podem se ver e interagir) ou Controlar (a tela e o teclado remotos ficam bloqueados) qualquer computador remoto habilitado para o NetSupport Manager.
- Veja o PC remoto usando diminuir, giro e zoom para dar destaque a informações relevantes da tela.
- Ajustar a profundidade de cores durante sessões de controle remoto, desde cores reais até as escalas com 256, 16 ou 2 cores, durante a leitura de documentos remotos.
- Realizar uma sessão de bate-papo em texto com o usuário remoto.
- Enviar uma mensagem da NetSupport para o usuário remoto com um recurso opcional de prazo limite. Idear para alertar os usuários de que o servidor ou o sistema de email está para sofrer manutenção.
- Gerar um relatório completo imediato do inventário de hardware para um aparelho remoto.
- Ver o estado corrente das redes sem fio e da carga da bateria da tela para um laptop com / Cliente conectado (somente Android).
- Inclui poderosa compactação para minimizar o tráfego de dados.
- Usa criptografia de 64, 128 ou 256 bits para cada sessão.
- Utiliza chaves de Segurança Exclusiva para garantir que sua cópia do NetSupport Manager só fique acessível para os seus usuários.
- Enviar Ctrl+Alt+Delete com um clique para login remoto ou gerenciamento do computador.