NetSupport Manager

远程支持（针对 Mac）

NetSupport Manager（针对 Mac）

NetSupport Manager 可在局域网、广域网或互联网上安全地工作，无需防火墙配置，为远程支持提供单个解决方案，而不需要第三方服务或后续订阅费用。

在 Mac 机器上，提供实际操作的远程支持、协作甚至记录或回放会话。借助安装在 Mac 系统上的"管理器控件（Manager Control）"和"客户端（Client）"，也能为"控件（Control）"启用连接并查看远程用户屏幕的功能。在需要时，通过收集实 时的硬件和软件库存清单，来协助快速地解决问题。

NetSupport Manager Mac 主控程序和客户端支持 Intel 平台上的 Mac OS X 10.9 - 10.14。

从Apple Mac 连接时的主要功能包括:

- 浏览、定位和连接到网络内受 NetSupport 管理的 系统。
- 通过 TCP/IP 或 HTTP 协议进行连接。
- 通过 LAN、WAN、互联网、PSTN、ISDN、或移动连接进行通信。
- 在 Windows Control 上，技术人员可以通过"PIN Connect）" 工具，连接到处于企业任何位置的 Mac 客户端用户，双方都输入匹配的 PIN 码来进行连接。
- 监视和共享远程对于工作站的屏幕、键盘和鼠标的 控制。
- 采用每个联网系统的实时缩略图来监控所有联网系统 的屏幕。
- 从客户端 PC 收集完整的硬件和软件资源清单，用以辅助远程支持。
- 在主控端和客户端之间传输文件。
- 向任意数量的联接计算机展示您的屏幕来进行实时 教学。
- 远程开关机。
- 远程重启系统。
- 远程注销系统。
- 在两个或多个系统之间进行全文聊天和通信。
- 在远程机器上启动应用程序。
- 请求帮助——用户可以创建帮助请求，并根据自定 义条件，将这些请求传递给所有或特定的主控系统。
- 提供完全可配置的安全性，所有功能都可以启用或 禁用。
- 可配置的 56 位 DES 到 256 位 AES 数据加密。