



Multiplatform ondersteuning voor Google Chrome OS

NetSupport Manager voor Google Chrome OS

De complete oplossing voor ondersteuning op afstand

NetSupport Manager biedt de allernieuwste support op afstand voor computers en desktop management mogelijkheden. Flexibiliteit is de sleutel in de moderne IT-omgeving en door het toevoegen van producten aan de bestaande multi-platform ondersteuning, kunt u nu elke Google Chrome OS-computer op afstand beheren.

De NetSupport Manager Control communiceert, via HTTP, met Google Chrome OS computers, waarop de NetSupport Manager voor Chrome Client is geïnstalleerd.

Belangrijkste kenmerken bij het verbinden met op Chrome OS 'Client' systemen zijn onder andere:

- ✓ Glasheldere miniatuurweergaven van elk Chrome OS Clientscherm kunnen door de Control in één oogopslag worden bekeken.
- ✓ Het scherm van de Client kan opvallend worden bekeken. (Observatie modus) of in real-time op afstand worden beheerd (Share of Delen modus).
- ✓ Voor real-time instructie of demonstraties, kan het scherm van de Chrome OS Client Control (Windows of Mac) in een tabblad van de browser, of op het volledige scherm worden getoond.
- ✓ Een applicatie die draait op het bureaublad van de Control kan aan de cliënt worden getoond.
- ✓ Multi-monitor ondersteuning, bekijk Chrome OS-computers met meerdere beeldschermen.
- ✓ Het toetsenbord en de muis van de Client kan op afstand worden 'vergrendeld'.
- ✓ Chrome OS Clients kunnen meedoen aan een 'chat' sessie, die de Control heeft gestart.
- ✓ Chrome OS Clients kunnen door de Control verzonden berichten ontvangen.
- ✓ Klembord op afstand – de inhoud van het klembord van de Client op afstand kan door de Control, tijdens een overname/beheer sessie, worden opgehaald. Een kopie van het klembord van de control kan ook aan de Client worden verzonden.
- ✓ Help aanvraag mogelijkheid - Clients kunnen een verzoek om hulp naar de Control verzenden.
- ✓ PIN verbinding - de Client kan direct met een Control verbinding maken, zodra beide partijen een overeenkomstige PIN code via een centrale PIN server module hebben ingevoerd.
- ✓ Gebruikersbevestiging- de Client kan elk verbindingsverzoek wel of niet toestaan.