



NetSupport Notify

Manuale - Versione – 4.00

COPYRIGHT del manuale (C) 2018 NetSupport Ltd. Tutti i diritti riservati.

Le nuove informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. NetSupport Ltd. si riserva il diritto di revisionare il documento e di modificare di volta in volta il suo contenuto senza obbligo di notificare alcuna(e) persona(e) di tali revisioni o modifiche.

Il software descritto nel presente documento viene fornito in base ad un contratto di licenza ed è protetto dalle leggi internazionali sul copyright. L'utente può copiarlo esclusivamente a scopo di backup, ed utilizzarlo soltanto nella maniera descritta nel contratto di licenza.

Tutte le garanzie implicite, inclusa qualsiasi garanzia di commerciabilità o di idoneità ad uno scopo specifico, si limitano ai termini delle garanzie esplicite contenute nel contratto di licenza.

COPYRIGHT del programma (C) 1991-2018 NetSupport Ltd. Tutti i diritti riservati.

Marchi

NetSupport è un marchio della NetSupport Ltd.

Windows, Windows 2003/ME/XP, Windows NT, Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 e Windows CE sono marchi della Microsoft Corporation.

IBM sono marchi della International Business Machines Corporation.

NetWare è un marchio della Novell Inc.

Gli altri prodotti, marchi o marchi depositati sono la proprietà delle loro rispettive società.

Contratto di Licenza di Software

Vi preghiamo di leggere il presente contratto prima di utilizzare la vostra copia del Software NetSupport. Esso rappresenta un contratto legale tra voi e NetSupport Limited. Se non desiderate essere vincolati dai termini del presente contratto di licenza, non dovete caricare, attivare ovvero utilizzare il software.

PERIODO DI VALIDITÀ: Soggetta a risoluzione, in base a quanto specificato nella Clausola di Risoluzione riportata di seguito, la Licenza è perpetua.

CONCESSIONE DI LICENZA: A seguito del pagamento delle spese di licenza applicabili e in conformità ai termini ed alle condizioni del presente contratto, NetSupport Ltd conferisce all'utente il diritto non esclusivo e non trasferibile all'uso di una copia della versione specificata del software acquisito.

USO: Il Software è concesso in licenza in conformità alle condizioni di utilizzo del volume specificate nella relativa conferma d'ordine, fattura del prodotto, certificato di licenza o confezione del prodotto. È consentito produrre, utilizzare e installare tutte le copie aggiuntive del software necessarie per le periferiche specificate nelle condizioni di utilizzo. È necessario porre in atto un meccanismo capace di garantire che il numero delle periferiche su cui è stato installato il software non superi il numero delle licenze ottenute.

Utilizzo della modalità SERVER: Il Software potrà essere utilizzato su una periferica o su un server nell'ambito di un ambiente multi-utente o di rete ("Modalità Server") solo nella misura specificata nella relativa conferma d'ordine, fattura del prodotto, certificato di licenza o confezione del prodotto. Per ogni periferica o "postazione" che si connette al server in un qualsiasi momento è richiesta una licenza separata, indipendentemente dal fatto che le suddette periferiche o postazioni dotate di licenza siano connesse simultaneamente al software o stiano effettivamente utilizzando il software in un qualsiasi momento. L'utilizzo di software o hardware atto a ridurre il numero di periferiche o di postazioni che si connettono ovvero che utilizzano il software direttamente o simultaneamente (quali, ad esempio, software o hardware di "multiplexing" o "pooling") non riduce il numero di licenze richieste. In particolare, occorre avere un numero di licenze equivalente al numero di singoli ingressi al software di multiplexing o pooling o al dispositivo hardware "front end". Se il numero di periferiche o di postazioni che si connettono al software supera il numero di licenze ottenute, occorrerà approntare un meccanismo in grado di garantire che l'uso del software non superi i limiti d'uso specificati per la licenza ottenuta.

COPYRIGHT: Questo software è protetto dalle leggi internazionali sul copyright. Esso potrà essere copiato esclusivamente a scopo di backup. La società vi concede la licenza del software, ma non ve lo vende.

LIMITAZIONI: Sia all'utente che a qualsiasi rivenditore è fatto divieto di noleggiare, vendere copie sotto licenza [mediante approvazione], ovvero trasferire in qualsiasi altra maniera il diritto all'uso del presente software a terzi; l'utente è tuttavia autorizzato a vendere od a concedere la copia originale, purché non ne conservi delle copie. Il software non può essere modificato, disassemblato o decompilato senza il previo permesso scritto di NetSupport Ltd.

GARANZIA LIMITATA: NetSupport Ltd garantisce che, per un periodo di novanta (90) giorni successivamente alla data d'acquisto, il Software funzionerà essenzialmente secondo quanto indicato nella documentazione di accompagnamento. La responsabilità complessiva di NetSupport ed il solo rimedio a disposizione dell'utente sarà, a discrezione di NetSupport e soggetto alla prova di acquisto da un punto di acquisto autorizzato a) la sostituzione del software difettoso b) il rimborso del prezzo pagato.

Tutte le garanzie implicite, inclusa qualsiasi garanzia di qualità soddisfacente ovvero idoneità ad un fine particolare, si limitano ai termini delle garanzie esplicite. NetSupport Ltd. non sarà in nessun caso responsabile per perdita di profitti, di dati o di informazioni di alcun tipo oppure per danni speciali, incidentali, emergenti, indiretti o simili derivanti da qualsiasi inadempienza delle presenti garanzie o dall'uso del Software anche se la società è stata informata della possibilità di tali danni. Alcune legislazioni nazionali non consentono la limitazione o l'esclusione dei danni incidentali o indiretti, in tale caso la limitazione od esclusione di cui sopra potrebbe essere non applicabile nei vostri confronti. La presente garanzia non influisce sui vostri diritti statutari, e potrete avere altri diritti che variano da un paese all'altro. In ogni caso, la massima responsabilità di NetSupport non eccederà l'importo pagato dall'utente finale/dal titolare della licenza.

RISOLUZIONE: È possibile risolvere questa Licenza e questo Contratto in qualsiasi momento distruggendo il Programma e la relativa documentazione, nonché tutte le copie in qualsiasi forma ad esso attinenti.

NetSupport Ltd. può risolvere immediatamente questa Licenza tramite notifica scritta se l'utente infrange gravemente qualsiasi termine della presente Licenza e se (nel caso di un'infrazione rimediabile) non abbia rimediato un'infrazione entro 30 giorni dalla ricezione di tale richiesta scritta da parte di NetSupport Ltd (tale richiesta conterrà un avviso di NetSupport relativo alla sua intenzione di risolvere il contratto). Al momento della risoluzione, l'utente dovrà distruggere o restituire a NetSupport il software originale e le relative copie e confermare per iscritto a NetSupport di avere rispettato tale procedura.

ASSISTENZA: Nel caso di problemi durante l'installazione del software, rivolgersi innanzitutto al proprio fornitore. È possibile acquistare separatamente un servizio di assistenza e di manutenzione che copre anche la fornitura di aggiornamenti e migliorie.

LEGGE VIGENTE: Questo contratto è regolato dalle leggi dell'Inghilterra.

Indice

Benvenuti a NetSupport Notify	7
Panoramica	8
Gestione	10
Componenti.....	13
Installazione	14
Requisiti di Sistema.....	14
Avviare l'Installazione.....	14
Contratto di Licenza NetSupport.....	15
Impostazione Personalizzata.....	15
Impostazione dei Dati di Configurazione.....	16
Installazione Esistente	18
Licenza NetSupport	19
Assegnazione degli Agenti ad un Reparto	20
Installazione di un Agente NetSupport Notify sui Sistemi Mac	21
Installazione di un Agente NetSupport Notify sui Sistemi Linux	22
Console Mobile NetSupport Notify per Android/IOS	23
Configurazione di un Server di Notifica	24
Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport - Proprietà Generali	25
Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport - Scheda Chiavi	27
Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport - Scheda Operatori	28
Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport - Scheda Database	29
Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport - Scheda Licenze	30
Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport - Scheda Protezione	31
Utilizzazione del Server di Notifica	32
Configurazione della Console di Notifica	33
Utilizzazione della Console di Notifica NetSupport	35
Personalizza Notifiche	39

Programma Notifiche	41
Cronologia della Notifica	42
Come inviare un messaggio di risposta di emergenza.....	44
Invio di Messaggi tramite un browser Internet	45
Configurazione di un Agente	46
Integrazione con Active Directory.....	48
Strumento di Rilevamento & Deploy	49
Opzioni di Distribuzione dell'Installazione	51
Contatti	53

BENVENUTI A NETSUPPORT NOTIFY

Semplice ed economico, NetSupport Notify è uno strumento di avviso e di notifica di massa unidirezionale che consente agli amministratori di comunicare immediatamente con gli utenti dei desktop o i pannelli informativi automatici all'interno delle organizzazioni di qualsiasi tipo o dimensione.

Inviare notifiche appariscenti (che non possono essere nascoste, ignorate o salvate in un secondo momento) a utenti o sistemi selezionati, a specifici reparti oppure a tutti gli utenti connessi da un desktop, laptop, tablet o da uno smartphone. In pochi secondi è possibile distribuire, a tutta l'impresa, avvisi con diverse priorità, personalizzazioni e opzioni del livello audio e di consegna, ciascuno con una registrazione accurata e in tempo reale della conferma di ricezione.

A differenza delle tipiche soluzioni di messaggistica basate su LAN, NetSupport Notify fornisce un gateway di notifica dedicato, permettendo una trasmissione di messaggi su vari segmenti di rete ovvero siti dispersi "priva di cuciture", senza bisogno di realizzare modifiche di rete o di configurazioni dello switch. Un vero sistema di notifica in massa.

Panoramica

Educazione

Negli ultimi tempi, la trasmissione affidabile ed efficace di messaggi agli studenti in un centro accademico, ha assunto un ruolo sempre più importante nell'ambito della gestione quotidiana dell'infrastruttura educativa. Gli studenti possono infatti usare vari tipi di hardware e di tecnologie, inclusi desktop, laptop e sistemi Mac, pertanto, la possibilità di trasmettere messaggi direttamente ai loro apparecchi, in modo semplice e rapido, offre numerosi vantaggi per una facoltà.

NetSupport Notify permette ad un amministratore di trasmettere, in pochi secondi, un messaggio chiaro e conciso ed istruzioni a tutti i computer e/o agli utenti connessi all'interno del centro accademico. Ogni messaggio può avere un livello di priorità come pure una richiesta di conferma della ricezione. Il messaggio trasmesso viene automaticamente visualizzato in primo piano sullo schermo del destinatario e può essere accompagnato da un avviso sonoro.

Inoltre, tutti i messaggi trasmessi vengono registrati centralmente, indicando sia l'ora di trasmissione del messaggio sia l'ora della conferma di ricezione da parte dell'utente. In pochi secondi potete visualizzare tutti i messaggi trasmessi, filtrare quelli che vi interessano, revisionare un elenco completo dei destinatari e, se necessario, esportare un riepilogo a scopo di analisi futura.

Gli avvisi possono essere completamente personalizzati con l'emblema ed i colori del vostro centro accademico per garantire il riconoscimento immediato da parte del personale e degli studenti.

Gli avvisi abituali possono inoltre essere preprogrammati ad un'ora o ad una data fissa nel futuro, oppure possono essere applicati su base ricorrente. Queste opzioni sono ideali per gli avvenimenti che riguardano l'intero centro accademico, come le esercitazioni antincendio oppure i periodi di inattività del sistema informatico.

NetSupport Notify viene sempre più utilizzato come strumento di notifica all'esterno dell'aula, consentendo all'insegnante di inviare una notifica immediata all'équipe di supporto tecnico, al front-office o alla direzione per richiedere assistenza nell'aula. Questa è una soluzione più rapida ed efficace rispetto a quella d'inviare uno studente a cercare il personale richiesto.

In un istituto o centro accademico, NetSupport Notify fornisce un livello di sicurezza supplementare, sia per gli avvisi di sicurezza critici, sia per le comunicazioni abituali con gli studenti. Non fa affidamento su alcun servizio esterno, non comporta costi cumulativi di invio e, cosa più importante, non richiede la gestione regolare dei contatti.

Aziende

Durante le comunicazioni con il personale all'interno di un edificio, le aziende si affidano sempre più alla capacità di trasmettere notifiche tramite email o mediante l'infrastruttura telefonica esistente. NetSupport Notify offre un sistema di notifica rapido ed economico, che consente di inviare immediatamente messaggi e avvisi a tutti i computer, eliminando i ritardi potenziali che si verificano quando le email arrivano in una cassetta della posta già piena.

Per certe organizzazioni, NetSupport Notify fornisce inoltre un'utile soluzione di supporto per i guasti tecnologici esistenti (ad es. email), come pure uno strumento efficace per trasmettere avvisi e istruzioni al personale, ad es. "il mail server sarà disattivato alle h.17" oppure "stiamo riscontrando dei problemi con il nostro file server".

NetSupport Notify garantisce l'attenzione dell'utente inviando un avviso sonoro con ogni messaggio, e facendo apparire il messaggio in primo piano sul desktop. Grazie al gateway di notifica, un'unica azione permette di trasmettere un singolo messaggio a tutto il personale ubicato in vari siti, con una registrazione completa delle trasmissioni e delle ricezioni.

Immaginatevi una crisi di rete. Potrebbe trattarsi del guasto di un server email o della propagazione di un virus sulla vostra rete. Pensate a tutti gli avvisi che dovrete trasmettere tramite email oppure visitando gli utenti prima di potere iniziare a mitigare la situazione. Con NetSupport Notify tutto è più semplice. Basta solo diffondere un messaggio a tutti, controllare che la ricezione sia stata confermata e concentrarsi sul lavoro da fare.

Avete mai sognato di avere un sistema di diffusione sonora su rete? Gli amministratori dei siti ed il personale di sicurezza possono usare NetSupport Notify per trasmettere segnalazioni e notifiche di emergenza in modo efficace. Le evacuazioni di emergenza, le preoccupazioni di sicurezza e le esercitazioni antincendio sono solo alcuni esempi delle situazioni in cui un sistema di notifica può essere un'aggiunta essenziale ai vostri strumenti di rete. Non scordatevi che potete persino preprogrammare gli avvisi quotidianamente, settimanalmente o mensilmente a qualsiasi ora specificata.

Come strumento aziendale, NetSupport Notify può essere personalizzato per riflettere l'identità aziendale, in modo da garantire che il personale sia in grado di riconoscere immediatamente qualsiasi avviso ricevuto. Gli avvisi possono essere inviati in base a 5 livelli di stato, dagli avvisi di sistema alle notifiche di emergenza.

Gestione

Semplice da implementare e utilizzare, NetSupport Notify è la scelta perfetta per la trasmissione dei messaggi e degli avvisi su reti LAN o WAN. Rapido e affidabile, permette di inviare gli avvisi con varie priorità, personalizzazioni e opzioni di recapito in pochi secondi a tutta l'azienda.

Il supporto multiplatforma di NetSupport Notify permette d'inviare notifiche da un PC Windows o da dispositivi mobili ai desktop Windows, Mac e Linux come pure ai pannelli automatici per la visualizzazione d'informazioni pubbliche a grande schermo.

Funzionalità principali durante l'invio di notifiche da una Console Windows:

Consegna Istantanea dei Messaggi tra Piattaforme

- Invio istantaneo di avvisi e notifiche (fino a un massimo di 1000 caratteri) a qualsiasi desktop Windows, Mac e Linux da una console operatore PC Windows.
- Invio di messaggi "a schermo intero" a dispositivi automatici, come ad esempio I grandi schermi digitali d'informazioni pubbliche, con un timeout appropriato.
- Invio dinamico di avvisi mirati a utenti/dispositivi selezionati, a specifici reparti oppure a tutti i computer.
- Per le situazioni critiche dal punto di vista temporale, è possibile inviare una "risposta di emergenza" preconfigurata, che si attiva digitando una combinazione di tasti di scelta rapida.
- Anteprima in tempo reale del messaggio prima della consegna.
- Supporta un numero illimitato di desktop connessi.
- Inclusione di collegamenti ipertestuali ai siti web e alle risorse di rete (percorsi UNC) nel corpo del messaggio.
- Supporto per client di Terminal Server / Citrix.

Personalizzazione

- Prioritizzazione di ogni messaggio con chiari e concisi tipi di messaggio: Novità, Avviso, Tecnico, Critico, Messaggio.
- Personalizzazione dei messaggi grazie alla scelta dei colori dei caratteri e l'inclusione del logo dell'organizzazione.

- Inclusione di avvisi audio personalizzabili e suoni di supporto con ogni notifica.
- Opzioni di trasmissione flessibili: Visualizzazione per XX secondi, Richiesta di conferma dell'utente, Chiusura automatica dopo XX e così via.
- Personalizzazione dei colori degli avvisi e dei caratteri ed inclusione del logo dell'organizzazione in tutte le notifiche.
- Disponibile in varie lingue.

Pre-pianificazione degli Avvisi

- È possibile pianificare gli avvisi di routine in base a tempi o a date fisse: ogni ora, settimanalmente, giornalmente e persino ogni xx minuti.

Segnalazione e Rilevamento

- Visualizzazione della cronologia completa degli avvisi.
- Visualizzazione e modifica degli avvisi attualmente pianificati.
- Esportazione dei risultati della trasmissione.
- Registro di controllo centrale e rapporto dettagliato di tutti i messaggi inviati, ricevuti e confermati.

Sicurezza e Integrazione Active Directory

- Codici di sicurezza univoci: l'accesso è limitato solo ad Agenti e Console autorizzati.
- Integrazione con i sistemi esistenti tramite il modello di notifica basato su browser e l'oggetto COM in dotazione.
- Gestione centralizzata dalla configurazione dell'Agente tramite i criteri di Active Directory (AD) o simili.
- Controllo dell'abilità di inviare avvisi tramite le policy di Active Directory (AD).
- Non vi è bisogno di cambiamenti di router o di supporto per i broadcast UDP.

Interfaccia Web

Oltre alla console desktop di notifica installata, gli avvisi e le notifiche possono essere inviati tramite il componente web fornito in dotazione. Una volta installato centralmente, gli utenti autorizzati possono avviare le notifiche direttamente tramite il proprio web browser.

Inoltre, NetSupport Notify fornisce un'interfaccia per l'integrazione con i sistemi esistenti.

Server di Notifica

Installato su qualsiasi server/desktop Windows, il Server di Notifica gestisce le connessioni a tutti gli Agenti desktop e garantisce l'invio immediato di qualsiasi avviso.

Controlla tutte le connessioni dell'Agente/della Console e le autentica con gli account univoci definiti dall'utente e le chiavi di sicurezza, onde garantire solo l'uso autorizzato.

NetSupport Notify permette l'implementazione di più Server di Notifica; perciò, se in un dato momento un server non è disponibile, le connessioni dell'Agente passano automaticamente al prossimo server disponibile. È possibile utilizzare un numero illimitato di Server di Notifica che sono inclusi gratuitamente nel costo della licenza standard. È possibile inviare avvisi a uno o a più Server di Notifica contemporaneamente.

Componenti

NetSupport Notify consiste di quattro componenti:

Server di Notifica

Il 'Server di Notifica' o 'Server di Connettività NetSupport/Gateway' NetSupport Notify gestisce le connessioni a tutti gli Agenti desktop, e garantisce l'invio immediato di tutti i messaggi.

Nota: Su opzione, è possibile aggiungere un server di notifica/gateway secondario, che prende il posto del gateway principale se quest'ultimo non è disponibile. Gli agenti Notify passano automaticamente al prossimo server disponibile per garantire che i messaggi vengano sempre inviati.

Agente di Notifica

Gli agenti Notify ricevono i messaggi di notifica e sono responsabili della loro visualizzazione. Gli agenti Notify si connettono al server di notifica al momento dell'avvio, e registrano la loro disponibilità. Quando la console invia un messaggio di notifica, il server di notifica lo trasmette a tutti gli agenti connessi.

Console di Notifica

Semplice e facile da utilizzare, la console di NetSupport Notify permette di creare ed inviare notifiche ai vostri agenti in soli pochi secondi.

NetSupport Deploy

L'utilità NetSupport Deploy consente agli amministratori di rete di installare e configurare NetSupport Notify su più stazioni di lavoro, senza bisogno di visitare ogni computer individuale.

INSTALLAZIONE

Requisiti di Sistema

Agente di Notifica

Windows XP SP3, Windows Server 2003 SP2 o versione successiva.
Mac OS X versione 10.5.8 e successiva.
Linux (Red Hat Enterprise, Fedora, SuSE, Debian e Ubuntu).

Supporta le sessioni Terminal Server. I messaggi di notifica possono essere inviati agli Agenti su un Terminal Server.

Server di Notifica

Windows Server 2008 o versione successiva.

Windows Console Desktop di Notifica

Windows XP SP3, Windows Server 2003 SP2 o versione successiva.

La Console Mobile iOS NetSupport Notify funziona su:

iPad, iPhone e iPod di Apple con iOS 6.1 o superiore.

La Console Mobile Android NetSupport Notify funziona su:

Dispositivi con Android 2.2 o superiore.

Server di Notifica

Desktop Win 2000 o versione successiva. Server Windows 2000 o versione successiva.

Avviare l'Installazione

Potete scaricare una copia di NetSupport Notify da www.netsupportnotify.com/downloads.

Fare clic sulla lingua desiderata dal menu, e selezionare l'opzione per l'installazione di NetSupport Notify.

A questo punto il programma di installazione NetSupport Notify si avvierà mostrando una schermata di benvenuto.

Fare clic su Avanti per continuare.

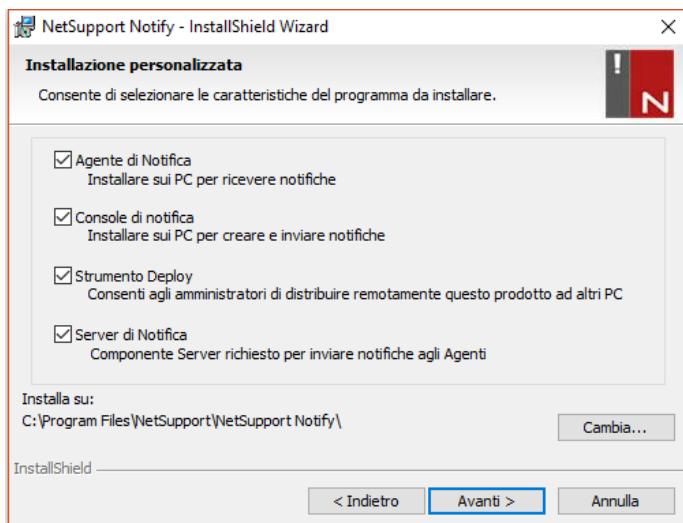
Contratto di Licenza NetSupport

Sullo schermo apparirà il Contratto di Licenza NetSupport. Leggere con attenzione il Contratto di Licenza, quindi selezionare "Accetto i termini del contratto di licenza" e fare clic su Avanti per procedere.

Se non accettate il Contratto di Licenza, (Non accetto i termini del contratto di licenza) fare clic su Annulla. NetSupport Notify non verrà installato e sarete guidati ad uscire dal programma d'installazione.

Impostazione Personalizzata

Selezionare il(i) componente(i) da installare.



Agente di Notifica

Il componente "Agente" deve essere installato su tutti i computer della rete che devono ricevere notifiche.

Console di Notifica

Installare questo componente sui computer che creeranno ed invieranno notifiche agli agenti.

Strumento Deploy

Lo strumento "Deploy" consente di distribuire NetSupport Notify a distanza, senza visitare ogni stazione di lavoro individuale.

Server di Notifica (Gateway)

Occorre avere come minimo un Server, tuttavia si possono installare altri server da utilizzare per gestire altre parti della rete, oppure a scopo di backup nel caso di mancata disponibilità del server principale.

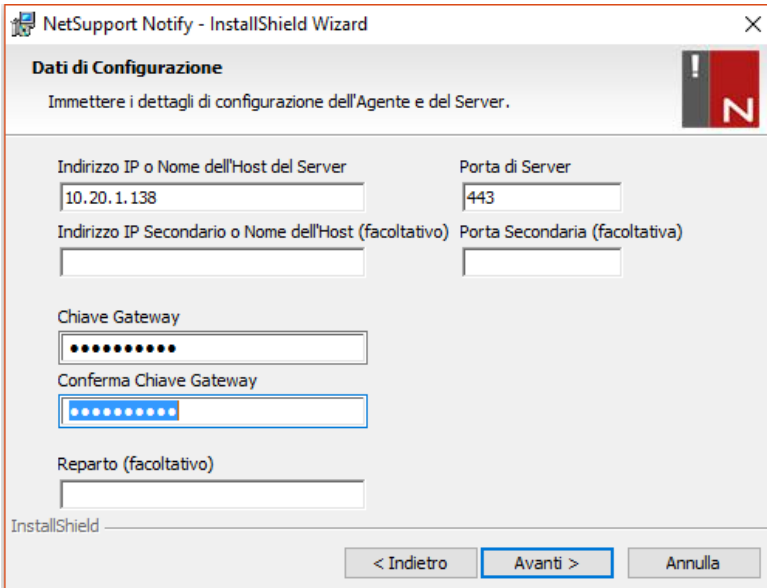
Installa su:

Come impostazione predefinita, NetSupport è installato nella cartella C:\Programmi\NetSupport\NetSupport Notify. Se desiderate installarlo in una cartella diversa, fare clic su Modifica.

Fare clic su Avanti per continuare.

Impostazione dei Dati di Configurazione

Se avete scelto di installare un Agente, una Console o un Server di Notifica, dovrete immettere le seguenti informazioni:



The screenshot shows the 'Dati di Configurazione' (Configuration Data) window of the NetSupport Notify installation wizard. The window title is 'NetSupport Notify - InstallShield Wizard'. The main heading is 'Dati di Configurazione' with a sub-heading 'Immettere i dettagli di configurazione dell'Agente e del Server.' (Enter the configuration details of the Agent and the Server). The window contains several input fields: 'Indirizzo IP o Nome dell'Host del Server' (IP Address or Host Name of the Server) with the value '10.20.1.138'; 'Porta di Server' (Server Port) with the value '443'; 'Indirizzo IP Secondario o Nome dell'Host (facoltativo)' (Secondary IP Address or Host Name (optional)); 'Porta Secondaria (facoltativa)' (Secondary Port (optional)); 'Chiave Gateway' (Gateway Key) with a masked input field; 'Conferma Chiave Gateway' (Confirm Gateway Key) with a masked input field; and 'Reparto (facoltativo)' (Department (optional)). At the bottom, there are three buttons: '< Indietro' (Back), 'Avanti >' (Next), and 'Annulla' (Cancel). The 'Avanti >' button is highlighted with a blue border. The bottom left corner of the window shows 'InstallShield'.

Indirizzo IP o Nome dell'Host del Server

Inserire l'indirizzo IP o il nome dell'host del server di notifica.

Nota: Gli indirizzi IPv6 sono supportati.

Porta di Server

Come impostazione predefinita, il server di notifica utilizza la porta HTTP 443.

Indirizzo IP o Nome dell'Host secondario (Facoltativo)

Potete impostare un server di notifica secondario, che prende il posto del server principale se quest'ultimo non è disponibile.

Se necessario, inserire l'indirizzo IP del server di notifica secondario.

Porta Secondaria (facoltativa)

Se necessario, inserire la porta del vostro server di notifica secondario.

Chiave Gateway

Si tratta della chiave di sicurezza del server di notifica, che deve corrispondere sia al livello dell'agente, sia a quello della Console.

Reparto (Facoltativo)

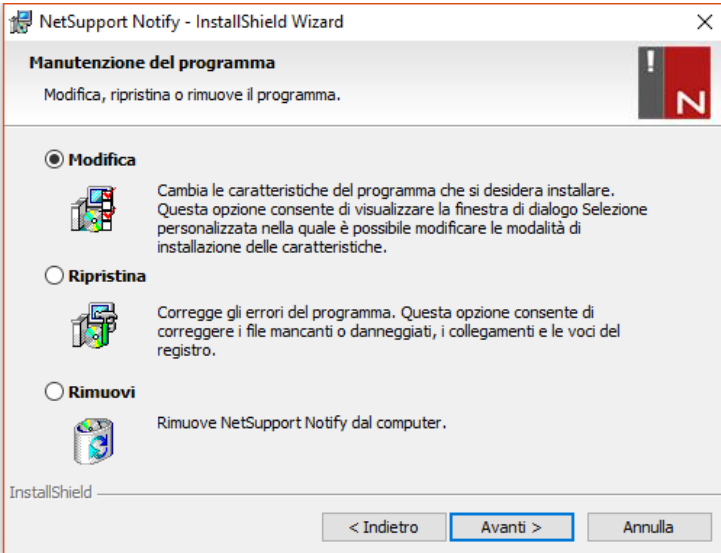
Se state installando l'Agente di Notifica, potete scegliere di assegnare il computer Agente ad un reparto. Assegnando gli Agenti a diversi reparti, l'operatore della Console di Notifica può mirare gli avvisi a reparti specifici.

Fare clic su Avanti per continuare.

Sono state fornite informazioni sufficienti per iniziare l'installazione. Per revisionare qualsiasi impostazione fare clic su Indietro, altrimenti fare clic su Installa.

Installazione Esistente

Questa schermata viene visualizzata se una copia di NetSupport Notify è già installata sulla workstation.



Modifica

Consente di modificare i Componenti di NetSupport Notify attualmente installati.

Correggi

Reinstalla tutte le funzioni di programma installate dall'installazione precedente, e corregge qualsiasi errore di Installazione nel programma.

Rimuovi

Quest'opzione rimuove tutte le funzioni installate.

Selezionare l'opzione richiesta e fare clic su Avanti.

Licenza NetSupport

Quando acquistate NetSupport Notify, vi viene assegnato un Numero di Serie. Questo numero di serie, abbinato al nome della vostra società ed alle informazioni correlate al prodotto, viene usato per produrre una chiave di licenza software univoca, che vi consente di utilizzare il prodotto.

Dopo l'Installazione, dovrete generare una chiave di licenza usando l'utilità Manager di Licenza NetSupport.

Per lanciare il Manager di Licenza NetSupport, eseguire PCILIC.EXE che si trova nella directory in cui avete installato NetSupport Notify.

Le informazioni devono essere inserite esattamente nel modo in cui appaiono sul certificato della licenza. Il processo distingue tra le maiuscole e le minuscole, e pertanto deve essere esatto.

Una volta inserite tutte le informazioni, selezionare il pulsante Genera per creare il file della chiave di licenza. Se questo non funziona, controllare ed inserire di nuovo i dettagli.

Nota: La licenza può essere attivata manualmente usando l'Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport.

Assegnazione degli Agenti ad un Reparto

Gli Agenti possono essere assegnati ad un reparto per permettere all'operatore della Console di Notifica di mirare gli avvisi a reparti specifici. È possibile assegnare un Agente a più reparti; per farlo, separare ogni reparto con una virgola, ad es. vendite, marketing, supporto.

Gli Agenti possono essere assegnati ai reparti sia durante l'installazione a partire dalla finestra Impostazione dei Dati di Configurazione, sia ad una data successiva facendo girare il Configuratore dell'Agente che si trova nella cartella dei programmi di NetSupport Notify C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\Agent Config.exe. Gli Agenti possono anche essere assegnati ai reparti utilizzando l'opzione di configurazione nel Deploy Tool di NetSupport.

Nota: Se state usando Active Directory, potete configurare il reparto Agente in base all'utente connesso.

Installazione di un Agente NetSupport Notify sui Sistemi Mac

Per installare l'Agente di Notifica per Mac è necessario montare il NSNotifyAgent.dmg, fare doppio clic sul file del pacchetto di installazione NSNotifyAgent.pkg e seguire le istruzioni mostrate sullo schermo. NSNotifyAgent.dmg è disponibile dalla nostra area dedicata al download: www.netsupportnotify.com/downloads.

Nota: NetSupport Notify supporta attualmente Macintosh OS X 10.5.8 o versioni successive.

Configurare le informazioni che l'Agente utilizza per connettersi al Server di Notifica.

Nota: Se collocate un file config.dat preconfigurato accanto al file del pacchetto di installazione prima di fare doppio clic, il programma di installazione copierà il file config.dat nella posizione per voi. Questo metodo è utile per semplificare l'installazione e la configurazione, specialmente su più di un computer. Il file del pacchetto di installazione dovrà essere trascinato dalla finestra Disk Image verso un'altra cartella (ad esempio il desktop) per collocare il file config.dat accanto ad esso.

Configurazione

Il file /Library/NSNotifyAgent/daemon/config.dat contiene i dettagli del Server di Notifica utilizzati dall'Agente.

Questo file può essere modificato usando l'applicazione Configuratore. Potete trovare il Configuratore a: /Applications/NetSupport/NetSupport Notify/Configurator.app

Il File di Registro

Il file di registro contiene le informazioni di diagnostica come pure i record dei messaggi riconosciuti. Questo file si trova a:

/var/log/notifydaemon.log

Per aprire questo file, usare sia l'applicazione Console (/Applications/Utilities/Console.app) sia il comando "apri" nella riga di comando Terminale.

Installazione di un Agente NetSupport Notify sui Sistemi Linux

Per installare l'agente di Notifica Linux, estrarre nsn_installer.tar.gz in una cartella (ad es. /home/user/Desktop/nsn_installer) e poi eseguire il file install come utente root.

Sarà necessario configurare le informazioni che l'agente utilizza per connettersi al Server di Notifica (vedere la sezione seguente per ulteriori informazioni).

Se collocate un file "config.dat" preconfigurato (sensibile alle maiuscole/minuscole) accanto al file di installazione ("script di installazione" nella cartella nsn_installer) prima di eseguire lo script di installazione, il file "config.dat" verrà copiato nella posizione corretta. Quest'operazione può essere usata per semplificare le operazioni di installazione e configurazione, specialmente su più di un computer.

Configurazione

Il file /usr/nsn/daemon/config.dat contiene i dettagli del Server di Notifica utilizzati dall'agente.

Questo file può essere modificato usando l'applicazione Configuratore. Il Configuratore si trova nel seguente percorso:
/usr/nsn/configurator/configurator.

Se modificate questo file usando il Configuratore, il daemon di Notifica verrà automaticamente riavviato dopo avere applicato i cambiamenti. Se sostituite questo file manualmente, occorrerà riavviare il daemon di Notifica a partire dal terminale usando il seguente comando:
/etc/init.d/notifydaemon restart (deve essere root).

Il File Registro

Le informazioni di diagnostica e i record sono archiviati nel file registro. Questo file si trova nel seguente percorso:

/var/log/notifydaemon.log

Per aprire questo file, usare gedit o emacs, oppure il comando "cat" nella riga di comando del Terminale.

Console Mobile NetSupport Notify per Android/iOS

La Console Mobile NetSupport Notify per Android e iOS offre la libertà di potere comunicare con gli utenti dei desktop Windows, Mac e Linux oppure con i pannelli informativi automatici mentre siete in giro tramite un tablet Android/uno smartphone, oppure usando un iPad, iPod o iPhone.

Scaricabile gratuitamente da [Google Play](#), [App Store di Amazon](#) e [iTunes](#), la Console Mobile vi permette di inviare avvisi e notifiche istantanei agli utenti NetSupport Notify esistenti tramite i vostri Server di Notifica stabiliti.

Caratteristiche principali durante l'invio di una notifica da un dispositivo Android/iOS di Apple:

- Invio di avvisi e notifiche a desktop Windows, Mac e Linux da qualsiasi dispositivo Android o iOS di Apple.
- Invio di notifiche a schermo intero ai pannelli automatici digitali d'informazioni pubbliche.
- Prioritizzazione dei messaggi e degli avvisi, con tipi di messaggi chiari e concisi.
- Supporto per URL selezionabili negli avvisi.
- Opzioni di trasmissione flessibili: chiusura automatica dopo XX secondi, chiusura quando l'utente fa clic.
- Invio dinamico di avvisi mirati a reparti specifici oppure a tutti i computer.
- Visualizzazione dello storico completo degli avvisi (solo iPad).
- Gli utenti possono digitare una combinazione di tasti di scelta rapida per inviare una 'risposta di emergenza' istantanea.
- Codici di sicurezza univoci: l'accesso è limitato solo ad Agenti e Console autorizzati.
- Invio di avvisi a uno o più Server di Notifica contemporaneamente.

CONFIGURAZIONE DI UN SERVER DI NOTIFICA

Un 'Server di Notifica' o 'Server di Connettività NetSupport/Gateway' è progettato per funzionare su una macchina accessibile sia dal PC Console che da quello Agente, pertanto deve avere un indirizzo IP fisso o statico. Il Server di Notifica può essere installato come componente "standalone" sulla macchina che si desidera utilizzare, oppure in congiunzione ad altri componenti NetSupport Notify.

Quando si installa NetSupport Notify, selezionare il componente Server di Notifica dalla schermata Installazione personalizzata. Durante l'installazione, è inoltre necessario impostare le proprietà del Server di Connettività (Gateway) nella finestra di dialogo Impostazione dei Dati di Configurazione. Dopo l'installazione, è possibile configurare le proprietà nella finestra di dialogo Configurazione Server di Connettività NetSupport; potete lanciarla dopo l'installazione facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Server di Connettività nella barra delle applicazioni, oppure a partire dal menu File della Console del Server di Connettività NetSupport. Alternativamente, potete eseguire il file Pcgwcfg.exe dalla cartella dei programmi NetSupport Notify.

Il Gateway/Server di Notifica è configurato con l'indirizzo IP della macchina Server di Connettività e con una Chiave di Protezione. Queste informazioni devono essere immesse sia sul PC Console che su quello Agente in modo da convalidare le connessioni tra i vari componenti.

Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport - Proprietà Generali

Questa finestra di dialogo viene utilizzata per configurare le proprietà del Server di Connettività NetSupport (Gateway)/Server di Notifica.

Utilità Configurazione Server di Connettività NetSupport

Generalità Chiavi Utenti Database Licenze Protezione

Porta e Interfacce di Ascolto

Ascolto su tutte le interfacce IP

Porta(e):
(ad es. 443C, 3085C, 4000 ecc.)

Ascolto sulle interfacce IP specificate

Indirizzo IP	Porta

Aggiungi...
Elimina...
Modifica...

Intervallo Pacchetto Gestione Comunicazione

CMPI (sec.):

File di Registro Eventi

Posizione:
Dimensione file max. (KB): Sfoggia...

OK Cancel Apply Help

Porta di Ascolto e Interfacce

Ascolto su tutte le interfacce IP

Per impostazione predefinita, il componente Server di Connettività installato utilizza l'indirizzo (gli indirizzi) IP locale(i) e comunica tramite la Porta 443.

Ascolto su interfacce IP specificate

Se la macchina Server di Connettività ha più schede di rete installate, è possibile aggiungere l'indirizzo IP specifico da utilizzare. Fare clic su Aggiungi ed immettere l'indirizzo richiesto.

Intervallo Pacchetto Gestione Comunicazione

IPGC (sec)

Quando la workstation Client è configurata per le connessioni con il Server di Connettività, essa conferma la sua disponibilità effettuando periodicamente il polling del Server di Connettività. Come impostazione predefinita, un pacchetto di rete è inviato ogni 60 secondi, ma l'impostazione può essere modificata se necessario.

File Registro degli Eventi

Durante una sessione attiva, l'attività del Server di Connettività viene registrata in un file di testo predefinito GW001.LOG. Può essere utile per controllare quali agenti e Console si sono connessi tramite il Server di Connettività.

Percorso

Per impostazione predefinita, il file registro è conservato in \\programmi\file comuni\NSL\Server di Connettività\GW001.log. Selezionare l'opzione Sfoglia per specificare un percorso alternativo.

Dimensione max file

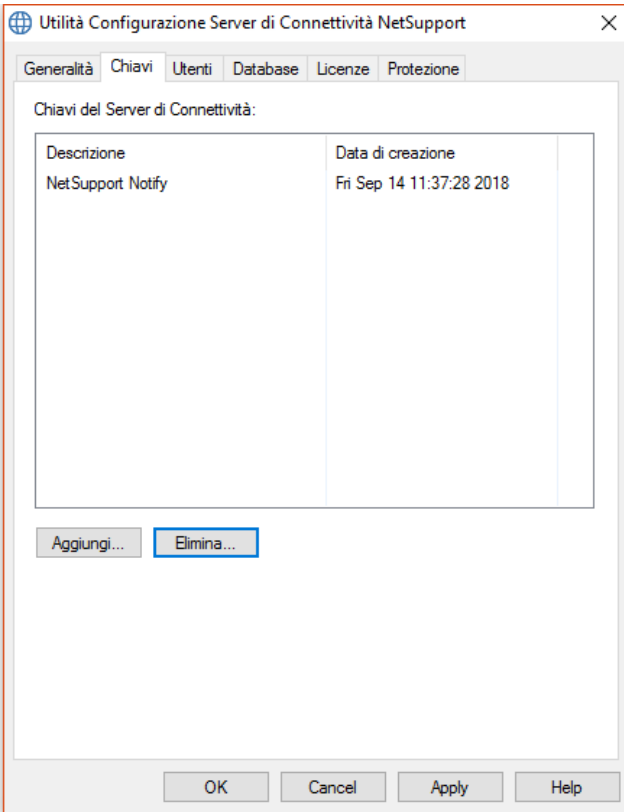
Con l'andare del tempo, un file registro può diventare molto grande; questo può essere gestito specificando la massima dimensione del file. Una volta raggiunto il limite, le informazioni esistenti del file vengono sovrascritte e sostituite con i nuovi dati.

Nota: Per rendere effettive le modifiche apportate alle impostazioni del file di registro, riavviare il servizio Gateway32.

Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport - Scheda Chiavi

L'accesso a un Server di Connettività NetSupport/Server di Notifica è protetto da una chiave di sicurezza.

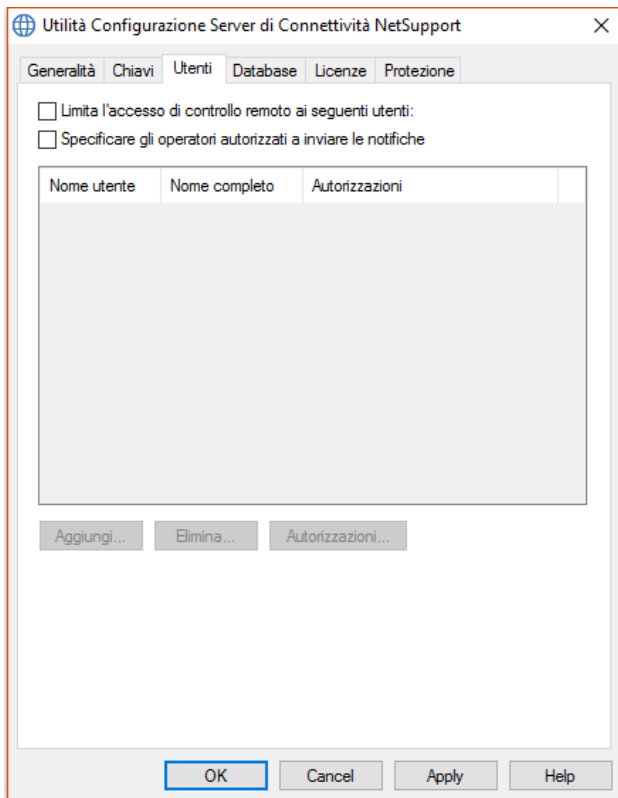
Il Server di Connettività NetSupport non accetterà le connessioni da un Console o da uno Agente a meno che non sia stata specificata una "chiave del Server di Connettività", che deve essere configurata sia sul Console che sullo Agente. Il Server di Connettività NetSupport può supportare più chiavi, ed occorre specificarne come minimo una.



Selezionare Aggiungi per specificare la chiave. La Chiave deve avere una lunghezza minima di 8 caratteri.

Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport – Scheda Operatori

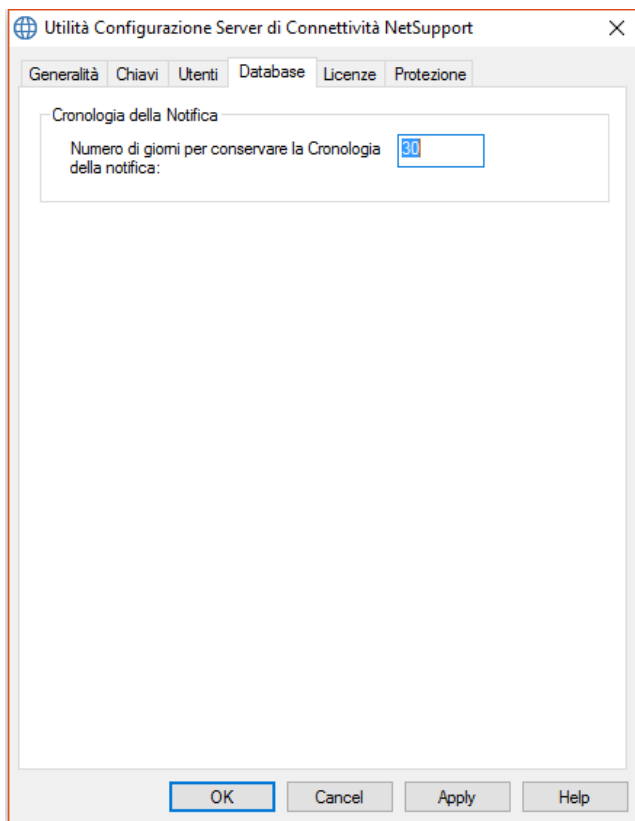
L'accesso alla Console di Notifica può essere limitato ad Utenti specifici. Potete specificare gli Operatori che sono autorizzati ad inviare Notifiche; per accedere alla Console, essi dovranno connettersi con il proprio Nome di Utente e con la propria password.



Selezionare Aggiungi per specificare un nuovo Operatore.

Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport – Scheda Database

NetSupport Notify mantiene automaticamente un registro di tutte le Notifiche inviate nella finestra di dialogo Cronologia della Notifica. Per mantenere un livello maneggevole di registrazioni, è possibile specificare per quanti giorni le Notifiche verranno conservate prima che siano eliminate. Come impostazione predefinita, il numero di giorni è impostato a 30.

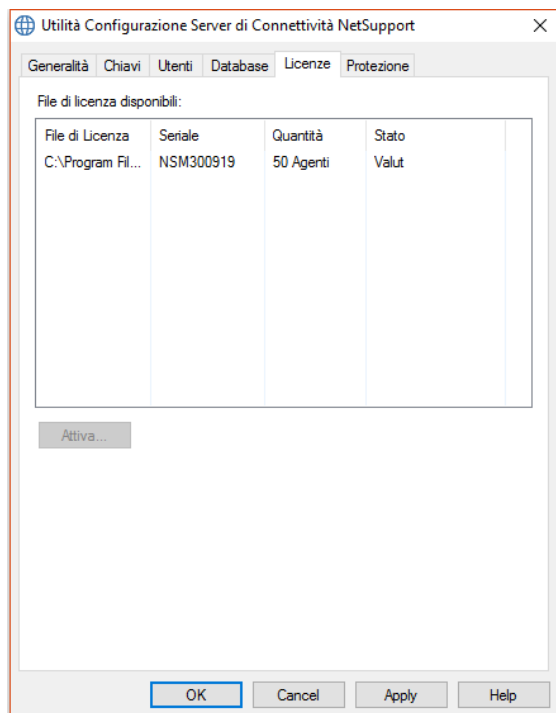


Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport – Scheda Licenze

Visualizza tutte le licenze archiviate nella directory NetSupport Notify; se non avete un collegamento internet, potete attivare manualmente la vostra licenza NetSupport Notify a partire da questa scheda.

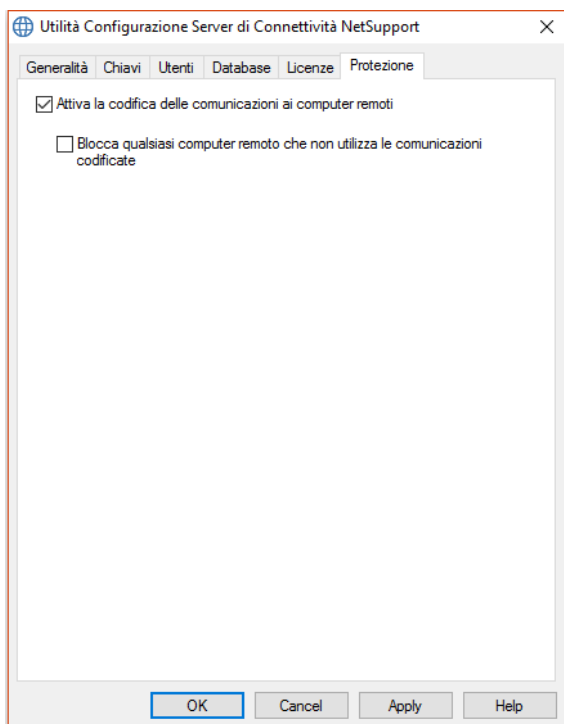
L'attivazione richiede un codice che potrete ottenere contattando NetSupport o il vostro Rivenditore. Fare clic su **Attiva** e immettere il codice. A questo punto sarà necessario riavviare il Server di Connettività NetSupport.

Nota: Se il collegamento internet è disponibile, la licenza si attiverà automaticamente e non occorrerà riavviare il Server.



Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport – Scheda Protezione

Il Server di Connettività NetSupport fornisce supporto per un livello di codifica avanzato da utilizzare quando si avviano comunicazioni a partire dai computer a distanza.



Attiva la codifica delle comunicazioni ai computer remoti

Quando si attiva l'opzione, tutte le comunicazioni nel processo di connessione sono codificate.

Blocca qualsiasi computer remoto che non utilizza la comunicazione codificata

Le versioni anteriori dei programmi Console e Agente non supportano il livello avanzato di codifica. Quando si seleziona questa opzione, le connessioni con i computer remoti che eseguono versioni di software Console o Agente non compatibili con questa opzione vengono bloccate.

UTILIZZAZIONE DEL SERVER DI NOTIFICA

Il 'Server di Notifica' o 'Server di Connettività NetSupport/Gateway' NetSupport Notify serve per gestire le connessioni a tutti gli Agenti desktop, e per garantire l'invio immediato di tutti i messaggi.

I PC Agenti si connettono al Server di Notifica Principale al momento dell'avvio, e registrano la loro disponibilità ed il loro attuale indirizzo IP sul Server. Quando la Console invia un messaggio di Notifica, quest'ultimo verrà trasmesso a tutti gli Agenti connessi.

Nel caso di mancata disponibilità del Server di Notifica Principale del PC Agente, e se è stato impostato un server di notifica secondario e l'Agente è configurato in modo da poterlo utilizzare, l'Agente si conatterà a questo Server di backup. Quando il Server principale diventa nuovamente disponibile, l'Agente tornerà ad utilizzarlo.

Note:

- Se la disponibilità del server viene interrotta per qualsiasi motivo, potete aggiornare l'elenco dei server selezionando: {File}{Aggiorna Elenco dei Server} dal menu a discesa della console Notify.
 - Se il Server di Notifica non è disponibile, tutti i messaggi di notifica programmati e le cronologie delle notifiche verranno persi fin quando non viene riattivato il Server. Se sono stati creati più Server, i dati appariranno sui server disponibili.
 - Per garantire che i messaggi di Notifica non vengano mai persi, effettuare il backup del file Gateway.db, che si trova nella cartella dei programmi NetSupport Notify.
-

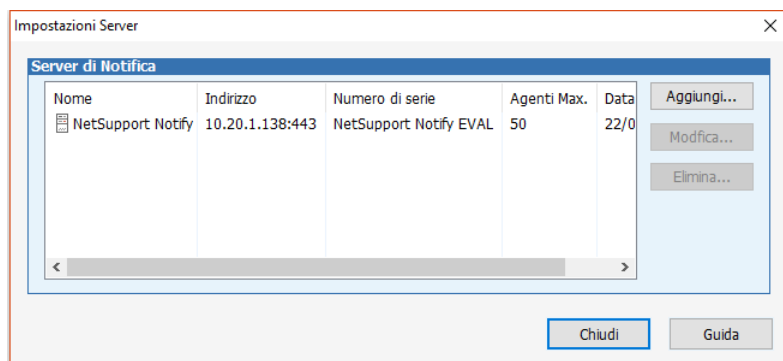
Per utilizzare un Server di Notifica, i requisiti di base sono:

- Deve essere installato su un PC accessibile a tutti i PC Console e Agente.
- Deve avere un indirizzo IP statico.
- Sul Server di Notifica, PC Console e PC Agente deve essere configurata una Chiave di Protezione di Server di Notifica corrispondente.

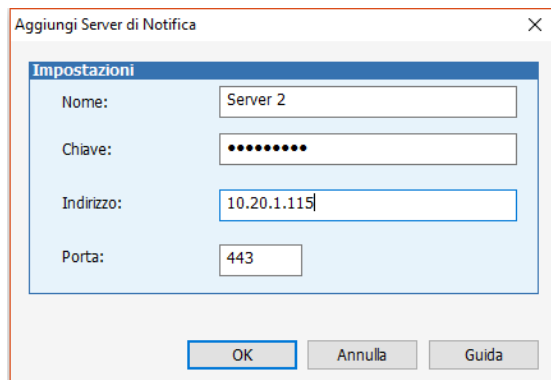
CONFIGURAZIONE DELLA CONSOLE DI NOTIFICA

NetSupport Notify permette di creare più di un Server di Notifica, sia per gestire altre parti della rete, sia per agire da backup nel caso di mancata disponibilità del server principale.

A partire dalla Console di Notifica, fare clic sull'icona Impostazioni, oppure selezionare {File} {Impostazioni del Server} dal menu a discesa. Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni del Server con un elenco di tutti i Server di Notifica. Da qui potete aggiungere, modificare ed eliminare i server di notifica.



Per aggiungere un nuovo server, fare clic su Aggiungi; a questo punto visualizzerete la finestra di dialogo Aggiungi Server di Notifica.



Nome

Inserire un nome significativo per il server di notifica.

Chiave

Si tratta della chiave di sicurezza del server di notifica, che deve corrispondere sia al livello dell'agente, sia a quello della Console.

Indirizzo

Inserire l'indirizzo IP del server di notifica.

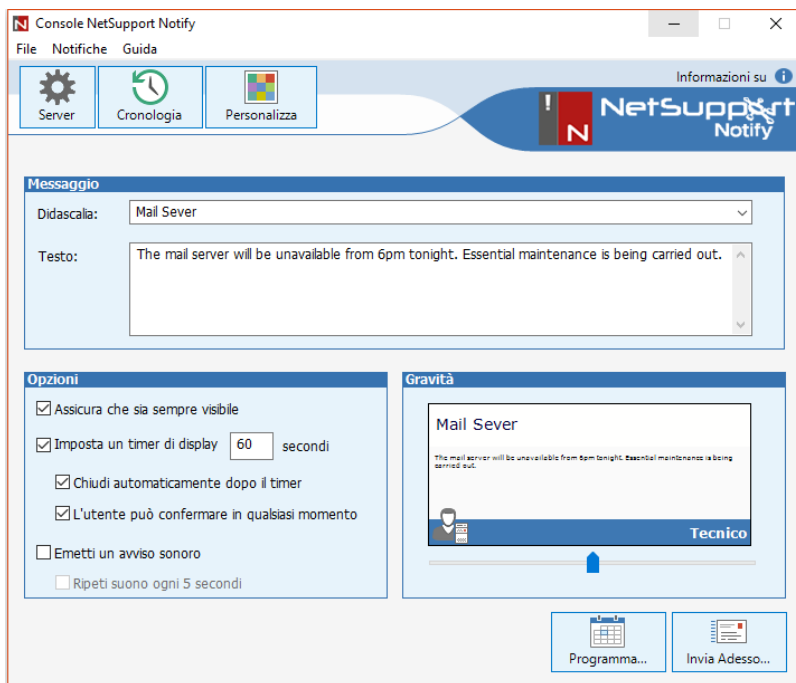
Porta

Come impostazione predefinita, il server di notifica utilizza la porta HTTP 443.

UTILIZZAZIONE DELLA CONSOLE DI NOTIFICA NETSUPPORT

Semplice e facile da utilizzare, la console NetSupport Notify permette di inviare notifiche agli agenti in soli pochi secondi.

Per avviare la console di notifica NetSupport, scegliere {Avvio} {Programmi} {NetSupport Notify} {Console di Notifica}.



Messaggio

Didascalia

Inserire un titolo per il messaggio di notifica.

Nota: È memorizzato un elenco delle notifiche inviate precedentemente; fare clic sulla freccia a discesa per riutilizzare un messaggio.

Testo

Inserire il contenuto del messaggio di notifica. Se necessario, è possibile includere un URL e un percorso UNC selezionabile.

Nota: Un'anteprima in tempo reale del messaggio di Notifica viene visualizzata nella sezione Gravità.

Opzioni

Assicura che sia sempre visibile

Il messaggio di notifica sarà sempre visibile sulla stazione di lavoro agente.

Imposta un timer di display (secondi)

Specificare per quanto tempo il messaggio di notifica verrà visualizzato.

Chiudi automaticamente dopo il timer

Il messaggio di notifica si chiude automaticamente dopo il periodo di tempo specificato.

L'utente può confermare in qualsiasi momento

Consente all'Agente di chiudere il messaggio di Notifica in qualsiasi momento.

Emetti un avviso sonoro

Il messaggio può essere messo più in risalto tramite l'emissione di un suono all'arrivo sul computer Agente.

Ripeti suono ogni 5 secondi

Se state inviando un avviso audio, potete impostare il suono in modo che si ripeta ogni cinque secondi.

Nota: È possibile impostare suoni diversi per distinguere tra un livello di avviso e l'altro nella finestra di dialogo Personalizza Notifiche.

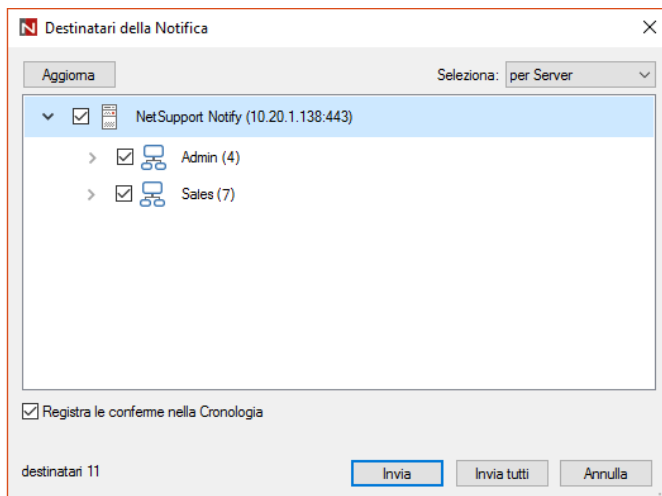
Gravità

Usando la barra del dispositivo di scorrimento, selezionare il tipo di messaggio di Notifica da inviare. Questa opzione può essere utilizzata per identificare rapidamente il tipo di messaggio, vale a dire: Critico, Avviso, Tecnico, Messaggio o Novità.

Nota: L'aspetto del messaggio di Notifica può essere personalizzato cambiando il testo della didascalia, il colore di sfondo ed aggiungendo il proprio logo. Fare clic sull'icona Personalizza nella Console, oppure selezionare {Notifiche}{Personalizza} dal menu a discesa.

Fare clic su Programma per programmare l'invio della Notifica ad una data/un'ora successiva, oppure fare clic su Invia Adesso per inviare immediatamente la Notifica.

A questo punto viene visualizzata la finestra di dialogo "Destinatari della Notifica".



Selezionare i destinatari a cui inviare il messaggio di Notifica: è possibile selezionare per Server, reparto o Agente specifico.

Quando si scelgono i destinatari a cui inviare il messaggio di notifica, è possibile visualizzare il nome visualizzato di Active Directory piuttosto del nome di utente connesso. Nel Configuratore di Agente, selezionare la scheda Interfaccia Utente e fare clic su **Mostra nome visualizzato**.

Come impostazione predefinita, le conferme vengono registrate nella finestra di dialogo Cronologia; per disattivare questa impostazione, deselezionare Registra le Conferme nella Cronologia. Fare clic su Invia oppure selezionare Invia Tutti per inviare a tutti gli Agenti connessi. Il messaggio di notifica verrà visualizzato sugli schermi di tutti gli Agenti fino a quando l'utente farà clic su OK oppure fino a quando non scadrà il limite di tempo specificato.

Una volta inviato un messaggio, la Console di Notifica mostra una barra di conferma in fondo alla console. Questa barra mostra, in tempo reale, lo stato del messaggio di Notifica che è stato confermato dagli Agenti.

Note:

- Tutte le Notifiche inviate sono registrate nella finestra di dialogo Cronologia. Qui potete visualizzare i dettagli completi di ogni Notifica e destinatario, filtrare quelli che vi interessano ed esportarne un riepilogo.
 - Per le situazioni critiche dal punto di vista temporale, adesso è possibile preconfigurare ogni PC Agente con un messaggio di "risposta di emergenza" che si attiva digitando semplicemente una combinazione di tasti di scelta rapida.
 - Se state inviando messaggi a macchine automatiche, come ad es. i pannelli d'informazioni pubbliche, nel Configuratore dell'Agente è possibile configurare il messaggio in modo che sia visualizzato a schermo intero.
 - È possibile aggiungere, modificare ed eliminare i Server di Notifica tramite la Console. Fare clic sull'icona Impostazioni nella console, oppure selezionare {File}{Impostazioni del Server} dal menu a discesa.
-

Personalizza Notifiche

NetSupport Notify permette di personalizzare la finestra di dialogo Notifica. È possibile personalizzare il testo della didascalia e il colore di sfondo, includere il proprio logo in modo che il messaggio di notifica si armonizzi al branding aziendale e aggiungere suoni per distinguere i livelli di avviso.

È possibile che a server diversi siano assegnate finestre di Notifica diverse. Per visualizzare l'attuale finestra di Notifica di un Server, selezionare il Server desiderato dall'elenco a discesa. Quando sono state applicate le modifiche, è possibile scegliere i Server da aggiornare.

Personalizza Notifiche

Seleziona il server di notifica: NetSupport Notify (10.20.1.138:443)

Intestazione

Colore di testo della didascalia: Seleziona... FFFFFFF

Colore di sfondo della didascalia: Seleziona... 3E78B3

Immagine del logo: Sfoggia...

Usa colore di sfondo del logo

Anteprima

Didascalia di Test

Suoni

Critico:	Sfoggia...	Nessuno selezionato	X	▶
Avviso:	Sfoggia...	Nessuno selezionato	X	▶
Tecnico:	Sfoggia...	Nessuno selezionato	X	▶
Messaggio:	Sfoggia...	Nessuno selezionato	X	▶
Novità:	Sfoggia...	Nessuno selezionato	X	▶

Le personalizzazioni sono applicate all'agente ogni 60 minuti (configurabile) oppure all'avvio

Aggiorna... Reimposta Annulla

Intestazione

Per selezionare il colore del testo della didascalia e dello sfondo, immettere il valore esadecimale del colore oppure scegliere dalla tabella dei colori. Fare clic su Sfoggia per aggiungere il proprio logo nella finestra di dialogo. Idealmente, il logo non deve superare i 160x90 pixel.



Note:

- Quando aggiungete un logo, avrete l'opzione d'impostare il colore di sfondo allo stesso valore del pixel superiore sinistro del logo. Controllare di avere selezionato l'opzione Usa colore di sfondo del logo.
 - Quando s'invisano messaggi di Notifica in modalità a schermo intero, è possibile specificare un grande logo personalizzato nel file Config.dat (situato nella cartella programmi di NetSupport Notify) sul PC Agente. Aprire Config.dat in Notepad e immettere il percorso in cui è salvato il grande logo nella sezione Interfaccia Utente (per fare apparire questa sezione, bisogna selezionare l'opzione Automatico/Schermo intero nel Configuratore di Agente).
-

Anteprima

Viene visualizzato un anteprima del testo della didascalia, del colore di sfondo e del logo.

Suoni

È possibile aggiungere un file .wav ad ogni livello di avviso. Fare clic su Sfoglia per aggiungere il file; per ascoltare il suono, fare clic su . Per eliminare il suono, fare clic su .

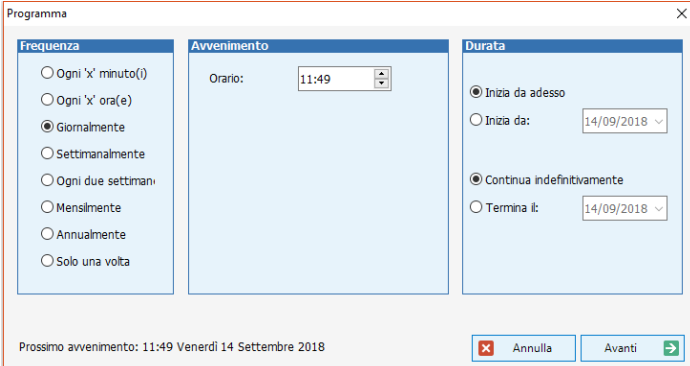
Una volta che siete soddisfatti con i vostri cambiamenti, fare clic su Aggiorna, selezionare i Server per i quali desiderate applicare i cambiamenti e poi fare clic su OK. Per tornare alla finestra di Notifica predefinita, fare clic su Reimposta.

Note:

- Il messaggio di Notifica si aggiorna la prossima volta che gli Agenti controllano i cambiamenti. I cambiamenti vengono verificati ogni 60 minuti o al momento d'avvio.
 - Se è stato impostato un Server di Notifica secondario, raccomandiamo di utilizzare la stessa configurazione del Server di Notifica principale. Se un Agente passa al Server di Notifica secondario e la finestra di dialogo Notifica è diversa, l'aggiornamento avverrà soltanto al momento della verifica ogni 60 minuti.
-

Programma Notifiche

NetSupport Notify consente di programmare i messaggi di notifica da inviare ad un'ora o ad una data fissa, oppure è possibile programmare le notifiche standard da inviare su base ricorrente.



Programma

Frequenza

- Ogni 'x' minuto(i)
- Ogni 'x' ora(e)
- Giornalmente
- Settimanalmente
- Ogni due settimane
- Mensilmente
- Annuale
- Solo una volta

Avvenimento

Orario:

Durata

- Inizia da adesso
- Inizia da:
- Continua indefinitamente
- Termina il:

Prossimo avvenimento: 11:49 Venerdì 14 Settembre 2018

Frequenza

Selezionare la frequenza d'invio delle Notifiche.

Avvenimento

Specificare l'orario in cui il messaggio di Notifica sarà inviato, includendo il minuto, l'ora, il giorno o la data.

Nota: L'ora d'invio del messaggio di notifica sarà l'ora sulla macchina Server di Notifica e non sulla Console di Notifica.

Durata

Fare clic su Avanti e selezionare gli Agenti che riceveranno il messaggio di Notifica.

È possibile visualizzare ed eliminare le Notifiche programmate nella Console di Notifica. È possibile visualizzare i dettagli ed eliminare le Notifiche Programmate; per farlo, selezionare {Notifiche} {Modifica Eventi Programmati} dal menu a discesa nella Console di Notifica.

Note:

- Se il Server di Notifica non è disponibile, tutti i messaggi di notifica programmati e le cronologie delle notifiche verranno persi fin quando non viene riattivato il Server. Se sono stati creati più Server, i dati appariranno sui server disponibili.

- Per garantire che i messaggi di Notifica non vengano mai persi, effettuare il backup del file Gateway.db, che si trova nella cartella dei programmi NetSupport Notify.

Cronologia della Notifica

NetSupport Notify fornisce una cronologia che include i dettagli di tutte le Notifiche inviate. Viene visualizzato un elenco di tutte le Notifiche, assieme ai dettagli degli Utenti che hanno confermato la ricezione della Notifica. Una funzione di ricerca permette inoltre di cercare rapidamente e facilmente una Notifica specifica.

Nota: Anche l'opzione Ricerca permette di aggiornare le informazioni visualizzate nella finestra di dialogo Cronologia.

Come impostazione predefinita, NetSupport Notify mantiene un registro di tutte le Notifiche inviate. Per mantenere un livello maneggevole di registrazioni, è possibile specificare per quanti giorni le Notifiche verranno conservate prima che siano eliminate; questo viene impostato nell' Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport.

Visualizza Cronologia della Notifica

Da: 14/08/2018 A: 14/09/2018 Gravità: Tutto Tipo: Solo immediato Utente: Operatore: Intervallo preimpostato: Mese scorso Cerca

Elenco delle Notifiche

- First Aider Required** 0/3
Please can a first aider report to reception... Today 09:13
Admin
- Staff Restaurant** 0/3
Due to a small flood the staff restaurant will be closed today...
- Staff News** 3/3
We are pleased to announce that Mark Smith will be joining the Sales team today...
- Email Issues** 2/2
We are currently experiencing issues with the mail server.
- Security Alert** 3/3
An intruder has been detected in the North Building.
- Network Issues** 4/4
The support team are currently fixing an issue with the server.
- Network Issues** 4/4

Ordina per: Ora d'invio

Cronologia della Notifica Selezionata

Macchina	Utenti	Reparto	Ricevuto	Confermato
IIIVH339	c.lovesey	Admin	Oggi 09:03	Oggi 09:03
IIIVH570	Jane	Support	Oggi 09:02	Oggi 09:02
HP-AJP	Admin	Support	Oggi 09:03	Oggi 09:03
DAN-DELL2	testing	Support	Oggi 09:02	Oggi 09:02

Trasmesso Confermato Scaduto

Esporta... Riutilizza Chiudi

Elenco di Notifiche

Mostra un riepilogo di tutte le Notifiche inviate, incluso il titolo e la prima riga della Notifica, il Nome di Utente del mittente, la data e l'ora d'invio della Notifica ed il numero di destinatari che hanno confermato la ricezione della Notifica. Gli elementi della cronologia sono codificati a colori in base alla loro gravità.

Nota: Fare doppio clic su un messaggio di Notifica per ottenere i dettagli completi della Notifica, incluso il messaggio intero, tutte le opzioni impostate sulla console come pure le informazioni relative alla conferma.

Cronologia della Notifica Selezionata

Mostra i dettagli degli Agenti che hanno ricevuto l'elemento di cronologia selezionato, incluso il nome della macchina e dell'utente, il reparto dell'Agente (se impostato) e l'ora di ricezione e di conferma della Notifica da parte dell'Agente.

Esporta

Consente di esportare la Notifica selezionata in un file .csv.

Riutilizza

Una Notifica può essere riutilizzata. Per farlo, selezionare la Notifica desiderata e fare clic su Riutilizza. A questo punto visualizzerete la Console con i dettagli dell'elemento selezionato.

Come inviare un messaggio di risposta di emergenza

A volte, vi capiterà di dovere inviare rapidamente un messaggio di emergenza agli Agenti di Notifica (ad es. se volete dire ai dipendenti di evacuare l'edificio). NetSupport Notify vi permette di preconfigurare un messaggio di risposta di emergenza sul PC agente e d'impostare una combinazione di tasti di scelta rapida per inviarlo.

1. Aprire il Configuratore di Agente.
2. Selezionare la scheda Risposta di Emergenza.
3. Fare clic su **Invia una risposta di emergenza**.
4. Immettere il messaggio e scegliere la combinazione di tasti per inviare il messaggio. Potete scegliere una combinazione di due o tre tasti.
5. Quando un messaggio di emergenza è stato inviato, è possibile visualizzare il feedback. Per farlo, selezionare **Mostra feedback quando il messaggio è inviato**. Il feedback verrà visualizzato dall'icona della barra delle applicazioni di NetSupport Notify.
6. Se questo Agente deve ricevere i messaggi di emergenza, fare clic su **Consenti al computer di ricevere messaggi di risposta di emergenza**.
7. Fare clic su **OK**.

Note:

- È necessario configurare ogni computer Agente di Notifica che riceverà i messaggi di emergenza. L'implementazione viene effettuata utilizzando Active Directory.
 - Sui PC Agente configurati per l'invio delle 'Risposte di Emergenza', si dovranno effettuare dei test per verificare che la combinazione di tasti di scelta rapida selezionata non sia in conflitto con altri prodotti software installati.
-

Invio di Messaggi tramite un browser Internet

NetSupport Notify consente di inviare messaggi di notifica tramite un browser Internet.

Con la console di notifica vengono installati un 'web' cartella viene creata nella cartella di installazione (C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify) aggiungere questa cartella come una directory virtuale in IIS e quindi utilizzare l'URL per inviare i messaggi dal vostro browser web.

Per ulteriori informazioni, siete pregati di visitare :

www.netsupportsoftware.com/support/td.asp?td=554.

CONFIGURAZIONE DI UN AGENTE

Gli Agenti NetSupport Notify sono configurati usando il Configuratore dell'Agente, situato nella cartella dei programmi NetSupport Notify sui PC Agenti C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

Generale

È possibile configurare i dettagli del Server di Notifica Principale, assegnare l'Agente ad un reparto e, qualora necessario, configurare i dettagli di Server per un Server di Notifica secondario.

Note:

- È possibile assegnare un Agente a più reparti; per farlo, separare ogni reparto con una virgola, ad es. vendite, marketing, supporto.
- Se state utilizzando Active Directory, è possibile usare le Unità Organizzative per i reparti.

Interfaccia Utente

Decidere se visualizzare o no l'icona NetSupport Notify sulla barra delle applicazioni dell'Agente.

Quando si scelgono i destinatari a cui inviare il messaggio di notifica, è possibile visualizzare il nome visualizzato di Active Directory piuttosto del nome di utente connesso. Fare clic su **Mostra nome visualizzato**.

Potete selezionare se la macchina Agente è automatica oppure se è richiesto un messaggio di Notifica a schermo intero. Ideale per inviare messaggi di Notifica a pannelli digitali automatici d'informazioni pubbliche, la funzione permette di specificare un periodo di timeout predefinito.

Risposta di Emergenza

Permette d'inviare un messaggio di "risposta di emergenza" immediato usando tasti di scelta rapida. Digitare il messaggio richiesto e scegliere i tasti di scelta rapida da premere per inviarlo. È possibile scegliere di avere due o tre combinazioni di tasti per inviare il messaggio.

Quando un messaggio di emergenza è stato inviato, è possibile visualizzare il feedback. Per farlo, selezionare **Mostra feedback quando il messaggio è inviato**. Il feedback verrà visualizzato dall'icona della barra delle applicazioni di NetSupport Notify.

Inoltre, potete specificare se il PC riceverà o no i messaggi di risposta di emergenza.

Integrazione con Active Directory

NetSupport si integra alla struttura Active Directory di Microsoft, permettendo di gestire centralmente le configurazioni di Agente. Creando una Policy di Gruppo appropriata, potete applicare Configurazioni di Agente standard ai PC Agenti, senza bisogno di visitare i desktop individuali.

Per facilitare l'operazione, NetSupport fornisce due modelli amministrativi preimpostati, NetSupport_Notify_User.ADM e NetSupport_Notify_Machine.ADM, che contengono le opzioni configurabili. Quando si installa il componente Console, il modello viene copiato nella cartella dei programmi NetSupport Notify.

Inoltre, NetSupport Notify permette di configurare il reparto dell'agente di notifica in base all'Utente connesso.

Per Applicare Modifiche alla Configurazione di Agente mediante Active Directory

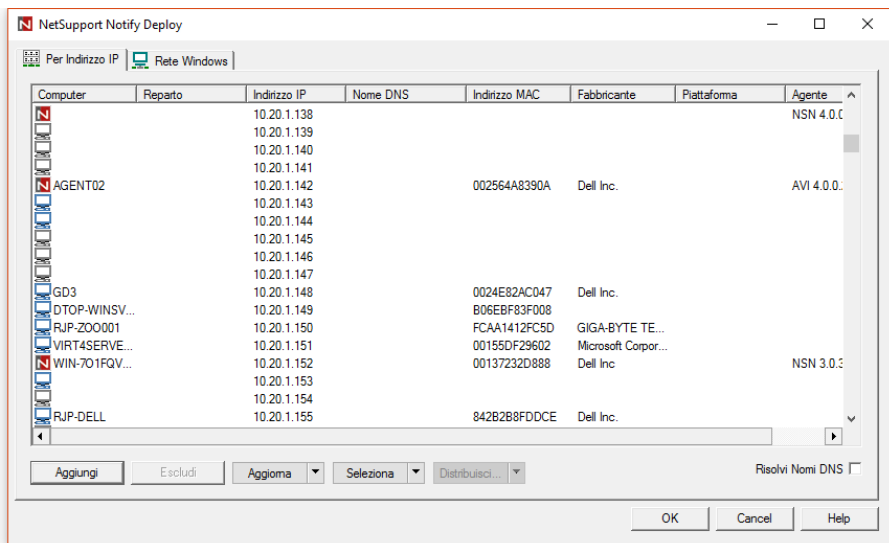
1. Dal Controller del Dominio selezionare l'utilità Utenti e Computer di Active Directory.
2. Decidere se si desidera applicare i criteri al livello di dominio o a quello organizzativo. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul contenitore desiderato e selezionare l'opzione Proprietà dal menu di scelta rapida, quindi selezionare la scheda Policy di Gruppo.
3. Selezionare il criterio che si desiderano aggiungere al modello NetSupport e fare clic su Modifica, oppure
Selezionare Aggiungi per creare un nuovo Criterio.
4. Nell'Editor criteri di gruppo, selezionare Modelli Amministrativi alla voce Configurazione Computer.
5. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Aggiungi/Rimuovi Modelli.
6. Fare clic su Aggiungi e specificare la posizione del file ADM di NetSupport, quindi fare clic su Apri. A questo punto, il nuovo criterio NetSupport verrà aggiunto.
7. Fare clic su Chiudi.

Come impostazione predefinita, ogni opzione di criterio NetSupport è disattivata.

STRUMENTO DI RILEVAMENTO & DEPLOY

L'utilità di Deploy, lanciata dal gruppo di programmi NetSupport Notify, fornisce agli Amministratori di Rete la possibilità d'installare e configurare NetSupport Notify su più workstation senza dovere visitare individualmente i computer.

Viene data una visualizzazione della vostra rete, che vi permette di selezionare le stazioni di lavoro da includere. Potete quindi scegliere di distribuire il pacchetto di installazione NetSupport Notify oppure un file di configurazione.



Trova PC

Per determinare i computer da includere nella distribuzione, decidere innanzitutto se effettuare la ricerca 'per Indirizzo IP' o 'Rete Windows' selezionando la relative scheda.

Fare clic su Aggiungi.

Se la ricerca viene effettuata in base all'Indirizzo IP, inserire l'intervallo dell'indirizzo oppure selezionare un intervallo preimpostato. Se si utilizza la Rete Windows, selezionare i Gruppi di Rete appropriati.

Fare clic su OK per iniziare a cercare i computer corrispondenti sulla rete.

Selezione PC

Per aiutare ad identificare i PC da includere o escludere dalla distribuzione, è possibile ordinare l'elenco cliccando su una delle intestazioni di colonna. Inoltre, l'elenco può essere ulteriormente ridefinito rimuovendo i computer da non includere nella distribuzione.

L'elenco dei computer identifica inoltre qualsiasi installazione di Agente Notify esistente e se l'Agente è stato assegnato ad un reparto. Questo può essere utile quando distribuite un file di configurazione Notify (config.dat) assieme al programma d'installazione. Il file config.dat può contenere informazioni su un'installazione precedente che non sono più valide, come, ad es., le informazioni relative ad un reparto.

La finestra di dialogo Opzioni di Distribuzione dell'Installazione permette di modificare le proprietà del file config.dat prima dell'installazione.

Fare clic su Seleziona e scegliere l'attività appropriata dall'elenco a discesa. Fare clic su Escludi per rimuovere gli elementi evidenziati.

Scegliere i PC sui quali si desidera effettuare la distribuzione da quelli rimanenti. Per includere tutti i computer, fare clic su Seleziona – Tutti i Client oppure evidenziare ogni PC utilizzando MAIUSC-Clic, CTRL-Clic.

Dopo avere selezionato i PC richiesti fare clic su Deploy.

Selezionare il Tipo di Distribuzione

Installazione

Vi permette di distribuire il pacchetto di installazione NetSupport Notify sui computer selezionati. Al momento in cui distribuite il pacchetto di installazione, potete scegliere di includere un file di configurazione specifico.

Disinstallazione

Permette di effettuare la disinstallazione remota di NetSupport Notify dai computer selezionati.

Configurazione

Distribuisce una configurazione memorizzata di NetSupport Notify (file Config.dat).

Nota: Potete creare e modificare i dettagli del server di notifica usati dall'agente facendo girare il 'Configuratore di Agente', archiviato nella cartella dei programmi NetSupport Notify sui PC Agenti:
C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

Opzioni di Distribuzione dell'Installazione

Quando si esegue la distribuzione di un'Installazione NetSupport Notify, vi verrà chiesto di fornire ulteriori informazioni.

The screenshot shows a dialog box titled "Opzioni di Impostazione" with a close button (X) in the top right corner. It is divided into several sections:

- Richiedere conferma all'utente prima di iniziare l'installazione:** Contains two radio buttons: "Non chiedere conferma all'utente" (selected) and "Richiedere conferma all'utente per iniziare l'installazione". Below the second option is a checkbox labeled "solo utenti connessi".
- Riprova Distribuzioni non riuscite:** Contains a checkbox "Attiva Tentativi". Below it are two input fields: "Numero di Tentativi:" with the value "3" and "Intervallo Tentativi (minuti):" with the value "60".
- File di Configurazione:** Starts with the instruction "Immettere il percorso del file di configurazione da distribuire." Below is a text field containing "C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\config.dat" and a "Seleziona..." button. There are three radio buttons: "Mantieni Riparto Esistente" (selected), "Usa Riparto nel file di Configurazione", and "Sovrascrivi Riparto nel file di Configurazione". Below these is a text field labeled "Riparto:".
- Altre Opzioni:** Contains a checkbox "Disattiva l'opzione di disinstallazione in Aggiungi/Rimuovi Programmi".

At the bottom of the dialog are three buttons: "Guida", "OK", and "Annulla".

Richiedere conferma all'utente prima di iniziare l'installazione

Se i PC di destinazione sono in corso di utilizzazione al momento della distribuzione, prima di iniziare potete fare visualizzare un messaggio di richiesta sui computer. L'utente è quindi in grado di iniziare l'installazione quando è pronto. Il messaggio può essere inviato esclusivamente ai computer Connessi.

Riprova Distribuzioni non riuscite

Indicare se la distribuzione deve essere ritentata automaticamente se non è riuscita. Specificare il numero di ulteriori tentativi e l'intervallo.

(Facoltativo) File di Configurazione

Al momento in cui distribuite il pacchetto di installazione, potete scegliere di includere un file di configurazione specifico (config.dat). Fare clic su **Seleziona** per cercare i file appropriati.

Il file Config.dat contiene le informazioni immesse al momento della creazione del Server di Notifica, quali l'Indirizzo IP, la Chiave Gateway, e, se specificato, il Reparto a cui devono essere assegnati gli Agenti Notify.

Quando l'installazione viene effettuata su computer che hanno già un Agente Notify installato, decidere l'azione da adottare se l'Agente è già assegnato ad un reparto:

Mantieni il reparto esistente

Gli Agenti esistenti rimangono nel loro reparto attuale. Le nuove installazioni di Agenti non verranno assegnate ad un reparto.

Usa il reparto nel file di configurazione

Gli Agenti esistenti e quelli nuovi verranno assegnati al reparto attualmente specificato nel file Config.dat file.

Oltrepassa il reparto nel file di configurazione

Immettere il nome di un nuovo reparto a cui desiderate che vengano assegnati gli Agenti esistenti e nuovi.

Nota: È possibile assegnare un Agente a più reparti; per farlo, separare ogni reparto con una virgola, ad es. vendite, marketing, supporto.

Altre Opzioni

Disattiva l'opzione di disinstallazione in **Aggiungi/Rimuovi Programmi**, per garantire che l'utente non sia in grado di rimuovere gli elementi distribuiti.

CONTATTI

Regno Unito & Internazionali

www.netsupportsoftware.com

Assistenza Tecnica: support@netsupportsoftware.com

Vendite: sales@netsupportsoftware.com

Nord America

www.netsupport-inc.com

Assistenza Tecnica: support@netsupportsoftware.com

Vendite: sales@netsupport-inc.com

Canada

www.netsupport-canada.com

Assistenza Tecnica: support@netsupportsoftware.com

Vendite: sales@netsupport-canada.com

Germania, Austria e Svizzera

www.pci-software.de

Assistenza Tecnica: support@netsupportsoftware.com

Vendite: sales@pci-software.de

Giappone

www.netsupportjapan.com

Assistenza Tecnica: support@netsupportsoftware.com

Vendite: sales@netsupportjapan.com