

**NetSupport Assist**  
Linux Guía de procedimientos iniciales

## Índice

<b>INSTALACIÓN</b> .....	<b>3</b>
Prerrequisitos del Sistema .....	3
Preinstalación.....	3
Iniciar la Instalación.....	4
Instalación existente detectada .....	4
Seleccionar tipo de configuración .....	6
<b>Información de contacto</b> .....	<b>8</b>



## INSTALACIÓN

### Prerrequisitos del Sistema

Procesador: Pentium 4 o posterior

Memoria: 512 Mb o superior

Distribución: Red Hat Enterprise Linux 6, Centos 6, Fedora 12, 13 y 14, OpenSUSE 11.2, 11.3 y 11.4, Ubuntu/Edubuntu 9.04 o posterior, Mint 9, 10 y 11 y Debian 5 y 6.

Administrador de escritorio: Gnome, KDE o Unity.

Se recomienda: Tarjeta de gráficos dedicada con controladores instalados.

Para ejecutar el Configurador desde el menú, los usuarios deben estar dentro del archivo sudoers.

### Preinstalación

#### Configuración del estudiante

Si ya tiene configurado un estudiante con NetSupport Assist, puede copiar el archivo Client32.ini ubicado en /opt/NetSupport/NetSupportAssist/bin y colocarlo junto al instalador. De este modo, instalará al Estudiante con los mismos valores de configuración aplicados al Estudiante que ya tiene configurado.

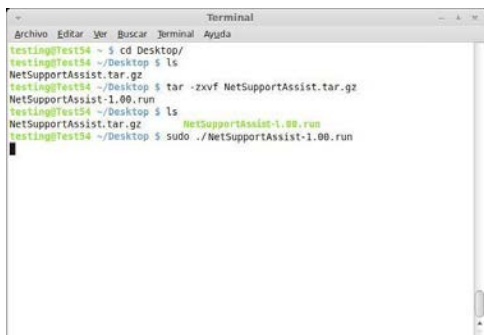
#### Licencia

Si dispone de una copia del archivo NSA.LIC, puede colocarlo junto al instalador. De esta modo, instalará una copia con licencia de NetSupport Assist sin tener que introducir los detalles de la licencia en el instalador.

## Iniciar la Instalación

NetSupport Assist viene en formato tar.gz. Extraiga el instalador del tar.gz con el extractor de archivos de la interfaz del usuario o desde la terminal mediante `tar -zxvf NetSupportAssist-1.10.tar.gz`.

Una vez extraído el `NetSupportAssist-1.10.run`, podrá ejecutar el instalador mediante `./NetSupportAssist-1.10` desde la terminal.



```
Terminal
Archivo Editar Ver Buscar Terminal Ayuda
testing@Test154 ~ $ cd Desktop/
testing@Test154 ~/Desktop $ ls
NetSupportAssist.tar.gz
testing@Test154 ~/Desktop $ tar -zxvf NetSupportAssist.tar.gz
NetSupportAssist-1.00.run
testing@Test154 ~/Desktop $ ls
NetSupportAssist.tar.gz  NetSupportAssist-1.00.run
testing@Test154 ~/Desktop $ sudo ./NetSupportAssist-1.00.run
```

---

**Nota:** Tendrá que ejecutar el instalador como superusuario o como sudo, si el usuario actual dispone de acceso para sudo (es decir, `sudo ./NetSupportAssist-1.10.run`).

---

Elija el idioma correspondiente del menú desplegable, y seleccione Aceptar para instalar NetSupport Assist.

### Instalación existente detectada

Esta pantalla aparecerá si ya hay una copia de NetSupport Assist instalada en el equipo. El instalador le preguntará si desea continuar. Si es así, haga clic en Aceptar para desinstalar automáticamente los archivos de NetSupport Assist que ya están en el sistema y continuar con la instalación.

---

**Nota:** Los archivos de configuración y licencia no se pueden eliminar.

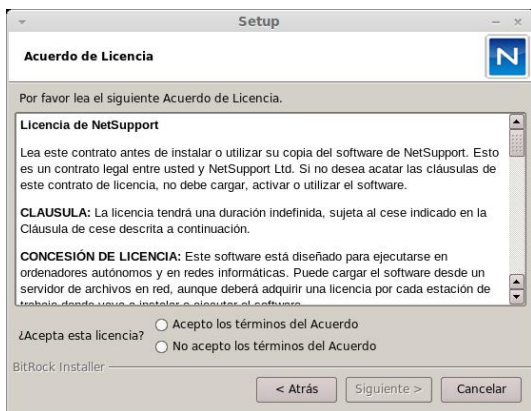
---



**Programa de configuración de NetSupport Assist**  
Aparecerá la pantalla de bienvenida del programa de Configuración. Haga clic en Siguiente para continuar.

### Contrato de licencia de NetSupport

Se mostrará el contrato de licencia de NetSupport. Lea atentamente el Contrato de licencia y seleccione 'Acepto las condiciones del Contrato de licencia' y haga clic en Siguiente para continuar.



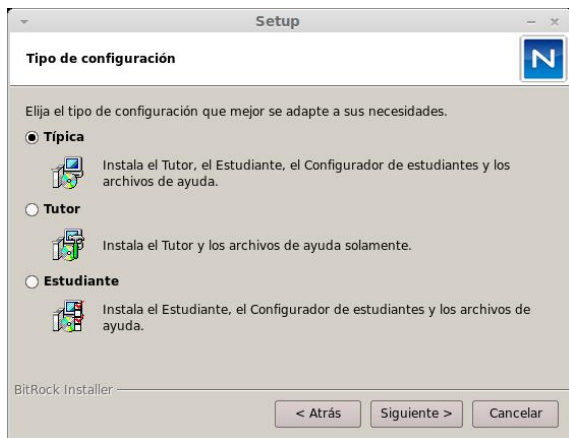
Si no acepta el contrato de licencia, (No acepto las condiciones del contrato de licencia) haga clic en Cancelar. NetSupport Assist no se instalará y se le instará a Salir del programa de instalación.

### Información de licencia

Seleccione el método de licencia que desee. Si ya dispone de una licencia para NetSupport Assist, seleccione Registrar. Si por el contrario está probando NetSupport Assist, seleccione la opción 30 días de prueba y haga clic en Siguiente.

## Seleccionar tipo de configuración

Elija el tipo de configuración que desea instalar en el equipo.



### Típica

Esta opción instala el Tutor, el Estudiante, el Configurador de estudiantes y los archivos de Ayuda. A esta opción se la suele denominar "Instalación completa".

### Estudiante

Instala el software del Estudiante y el Configurador de estudiantes. Esta función, a menudo denominada Cliente, debe instalarse en los equipos que se van a controlar remotamente.

### Consola Tutor

Instala el software del tutor. Este componente, en ocasiones denominado el Control, debe instalarse en las estaciones de trabajo que se utilizarán para controlar remotamente otros las estaciones de trabajo.

Haga clic en Siguiete.



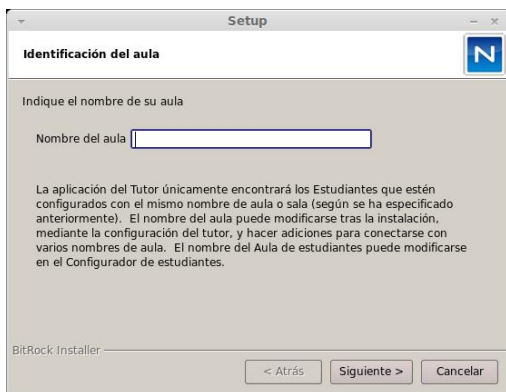
## Identificación de sala

Introduzca el valor correspondiente a la sala en la que desea ubicar los equipos de los estudiantes. El valor de sala predeterminado será Eval. El valor de sala puede actualizarse después durante la configuración del tutor o el estudiante.

---

**Nota:** Solamente aparecerá en nuevas instalaciones. Los sistemas actualizados conservarán el nombre de sala actual.

---



## Iniciar instalación

Para iniciar la instalación, haga clic en **Siguiete**. Para cambiar cualquier selección anterior, haga clic en **Atrás**. Para salir de la instalación, haga clic en **Cancelar**.

## Instalación terminada

Para completar la instalación haga clic en Finalizar para salir del programa de Configuración.

Cuando haya terminado la instalación, se le indicará que reinicie el equipo. Tendrá que reiniciarlo con el fin de completar la configuración.

## Información de contacto

### Reino Unido y otros países

[www.netsupportsoftware.com](http://www.netsupportsoftware.com)

Asistencia técnica: support@netsupportsoftware.com

Ventas (Reino Unido e Irlanda):

sales@netsupportsoftware.co.uk

Ventas (otros países): channel@netsupportsoftware.com

### North America

[www.netsupport-inc.com](http://www.netsupport-inc.com)

Asistencia técnica: support@netsupport-inc.com

Ventas: sales@netsupport-inc.com

### Canada

[www.netsupport-canada.com](http://www.netsupport-canada.com)

Assistenza Tecnica: support@netsupportsoftware.com

Vendite: sales@netsupport-canada.com

### Germany, Austria and Switzerland

[www.pci-software.de](http://www.pci-software.de)

Asistencia técnica: support@pci-software.de

Ventas: sales@pci-software.de

### Japan

[www.netsupportjapan.com](http://www.netsupportjapan.com)

Asistencia técnica: support@netsupportsoftware.com

Ventas: sales@netsupportjapan.com