



Español

“The best software purchase we’ve ever made for our computer lab? NetSupport School!”

- Khristian Macías, Headmaster of the Zürich Schule, an international school in Barcelona

Radical Changes in 3 years of use

Barcelona’s Zürich School is an international school that teaches preschool, primary and secondary school in German, English, Catalanian and Spanish. Three years ago, they found themselves like many other schools up against the challenge of taking advantage of the use of computers in their instruction, without falling into the various problems and distractions that arise with their use.

According to Khristian Macías, headmaster of the Zürich Schule, the school wasn’t getting the desired results from their computer lab. “My motive for acquiring classroom control software was that every day we were wasting a lot of time during the classes because the students were constantly messing around with the different social programs that exist on the Internet.” As a result of the use of programs like Facebook, MySpace, Messenger, etc, “there came a moment where we had to literally switch off all the computers to be able to explain anything to the students, and then try to get the students to follow along with the class without being able to use the computers.”

Less time playing bad cop

With the purchase of NetSupport School in September 2007, Zürich Schule achieved radical changes in their computer lab. “The difference before and after the incorporation of NSS has been simply enormous.” Now with NetSupport School installed on their computers, the teachers at the Zürich Schule have enjoyed almost 3 years dedicating more time to teaching and less time policing the students.

Señor Macías explains to us how he’s been able to bring about these changes: “We were able to get these results because of the simple fact that the teachers can now always control the activities of the entire class, see what the students are doing and how they are doing it, from their own PC. Also, if the students run into a problem, I can show them myself how to do an exercise, by showing my screen to the entire class. Without a doubt, it’s a big step forward.”

Parents and Students enthusiastic

Apart from allowing greater control over the students and allowing the teachers to cover more class material in the lab, Zürich Schule has enjoyed other benefits. For example, the parents of the students feel safer with the Internet control that Zürich Schule carries out through the software. “Several parents have heard from their children that we are monitoring the computer use in the classrooms. The parents are most interested in the idea of Internet filters, and with NSS, of course, we have that covered since the filtering system is both very simple and above all very effective.”

The students are also excited about the interaction with teachers made possible by NetSupport School. In particular, the instant surveys stand out. “The instant surveys are fun and easy to use! It’s fun for the students, the surveys are a lively topic in the classroom...so much so that often the students ask me when we are going to do surveys again (about the topic we are covering at the moment, of course!)”

Useful and Easy to Use Features

Zürich Schule has been very proactive in enjoying the varied benefits of NetSupport School. Señor Macías comments on his typical use of the software “Among the most used features are the show menu, through which we can show to the

entire class or to selected individuals videos, replay files or applications. And of course we can repeat it as much as we want with a simple click! The ability to transfer and/or distribute files quickly and easily, and to the desired location, is also a very welcome feature. We can restrict access to the Internet with a simple click of the mouse, which saves a lot of time, both for the teachers and for the students.

Another advantage of NetSupport School is its ease of use. "The program is totally intuitive. The icons speak for themselves! It's not necessary by any means to be an IT expert in order to have complete control over the classroom.

"Simply the best!"

It's clear that NetSupport School has greatly improved the computer lab experience, both for the teachers as well as for the students of the Zürich Schule, and they have been able to achieve these changes easily. With the support of TotemGuard, the Spanish distributor of the software, the process of evaluating, buying and implementing the software was incredibly easy. "At all times I felt completely supported. Logically, at first we had to install the software in all our machines, and I had a few questions, but these were quickly resolved in a single phone call. Later, when the problem was solved, TotemGuard followed up to make sure everything was OK. Simply incredible! The best software purchase we've ever made for our computer lab? NSS, simply the best!"



English

“¿La mejor adquisición de software que he hecho en el aula de informática? ¡NetSupport School!”

Khristian Macías, director del colegio internacional Zürich Schule de Barcelona

Cambios Radicales tras 3 años de uso

Zürich Schule de Barcelona es un colegio internacional que imparte clases de Educación Infantil, primaria y secundaria en alemán, inglés, castellano y catalán. Hace tres años, se encontraba como otros colegios ante el reto de aprovechar el uso de ordenadores para la instrucción sin incurrir en los varios problemas y distracciones que surgen con su uso.

Según Khristian Macías, director de Zürich Schule, el colegio no estaba sacando el rendimiento deseado de su aula informática debido a una situación de descontrol. “El motivo que me llevó a adquirir un software de control de aulas fue el hecho diario de tener que perder mucho tiempo al impartir clases, por el motivo de que los alumnos casi siempre intentan escabullirse por los diferentes programas “sociales” que existen en Internet.” Precisamente por culpa de Facebook, Tuenti, Messenger, etc “llegó un momento en el que tenía que tener todos los ordenadores literalmente apagados para poder dar las explicaciones y una vez hecho, intentar que los alumnos siguieran la clase con total normalidad, con todo lo que ello supone.”

Menos tiempo actuando de policía

Con la adquisición del software NetSupport School en Septiembre de 2007, Zürich Schule consiguió un cambio radical en el aula informática. “La diferencia del antes y el después de la incorporación de NetSupport School ha sido -simplemente - abismal.” Ahora, con la incorporación del software, los profesores del Zürich Schule ya llevan casi tres años dedicando más tiempo a la instrucción y menos tiempo actuando de policía.

Macías nos explica cómo ha podido conseguir estos cambios: “Lo consigo por el simple hecho de que desde un ordenador, puedo controlar en todo momento a todo el grupo clase y ver qué y cómo lo hacen. Si surge un problema mayor, puedo enseñar yo mismo cómo hacer el ejercicio, mostrando mi pantalla a todos los alumnos. Es, sin duda alguna, un gran avance.”

Tanto los padres como los alumnos están ilusionados

Aparte de un mayor control de los alumnos y la posibilidad de cubrir más material didáctico en el aula, NetSupport School ha proporcionado otros beneficios. Por ejemplo, los padres de los alumnos se sienten más seguros con el control de Internet que hace Zürich Schule a través del software. “Han sido diversas las familias que han oído por parte de sus hijos que en el aula de informática están vigilados, tanto a nivel individual como global. Lo que más les interesa a los padres es todo el tema de filtros de Internet; y eso, por supuesto que con NSS está cubierto, pues el sistema de filtrado de páginas es muy simple y, sobretodo, efectivo.”

Los alumnos también están ilusionados con la interacción profesor- alumno que es posible con NetSupport School. En particular destacan las encuestas instantáneas de NSS. Dice Macías: “¡La gestión de sondeos es muy divertida y fácil de usar! Divertida para los alumnos, pues con esta aplicación se lo pueden llegar a pasar muy bien. Tanto es así, que muchas veces me preguntan cuándo volveré a hacerles encuestas (sobre el tema que estamos dando, claro está!)”

Prestaciones útiles y facilísimas

Zürich Schule ha sido muy proactivo en sacar hasta al máximo las ventajas de NetSupport School en su instrucción. Macías nos comenta sobre su uso típico del software: “Entre las prestaciones más utilizadas se encuentra el menú

mostrar, con el cual podemos enseñar a todo o parte de los alumnos algún vídeo, reproducción o aplicación. ¡Y todo ello lo podemos repetir tantas veces queramos con un simple clic! El hecho de poder transferir y/o distribuir archivos con toda comodidad a la ubicación que más nos interesa, también es una prestación que se agradece enormemente. Para restringir el acceso a la web, también podemos realizarlo con un simple clic, cosa que ahorra muchísimo tiempo, tanto al profesor como al alumno en momentos de explicación.”

Otra ventaja de NetSupport School es su facilidad de uso. Según Macías, “es totalmente intuitivo. ¡Los mismos iconos ya dicen muchísimo de sí! No hace falta, bajo ningún concepto, ser experto informático para poder tener el control total sobre todo el grupo-clase.”

“¡Simply the best!” ¿Tú también lo quieres?

Queda claro que NetSupport School ha mejorado enormemente la experiencia en el aula, tanto para los profesores como para los alumnos, y estos cambios se han conseguido de manera fácil. Con el apoyo de TotemGuard, el distribuidor español del programa, el proceso de evaluar, comprar y implementar el software fue sencillísimo: “En todo momento me he sentido totalmente apoyado. Lógicamente al principio, al tener que instalar el software NetSupport School en todas las máquinas, he tenido mis dudas, pero éstas fueron rapidísimamente solventadas con una simple llamada. Y más tarde, una vez ya todo resuelto, ¡hacen el seguimiento! Simplemente genial!!!! La mejor adquisición de software que he hecho en el aula de informática? NSS, ¡simply the best!”