



# TotemGuard™

Historias de Clientes



## **Cliente: Unicef**

Unicef es la agencia de las Naciones Unidas que tiene como objetivo garantizar el cumplimiento de los derechos de la infancia.

## **Necesidad: Reducir el tiempo para realizar un inventario de la red**

Debido a los limitados recursos humanos técnicos que tenía el Departamento de Informática, era esencial simplificar y facilitar los procesos informáticos, así por ejemplo poder inventariar y conocer rápidamente el parque informático, tanto a nivel de software como de hardware.

Este proceso se realizaba de forma manual hasta entonces, con la posibilidad de producirse errores y la pérdida notable de mucho tiempo.

En una organización como Unicef, con una gran dispersidad geográfica (52 delegaciones) y en donde trabajan tanto voluntarios como profesionales, era importante encontrar un programa de software para realizar esta tarea de inventariado que fuera intuitivo y de fácil despliegue.

## **Solución: Instalación de un software que automatiza el proceso**

TotemGuard trabajó junto Unicef para entender su problemática y les presentó la demo de un programa de software, NetSupport DNA, que les permitiera automatizar todas las funcionalidades.

David Merino, director de informática de Unicef, comenta:

*“Elegimos NetSupport DNA por su facilidad de uso y su potencia, además de poder instalarse con otros sistemas operativos como Linux. NetSupport DNA nos ha solucionado nuestras necesidades con más funcionalidades de las previstas”.*

*“Adicionalmente nuestra experiencia con TotemGuard ha sido altamente positiva, especialmente en el seguimiento a nivel comercial. No podemos evaluar el soporte técnico al no haber resultado necesario, pues la sencillez en la instalación y despliegue, es una de las principales características de este producto”.*

## **Resultado: DNA consigue optimizar sus recursos internos**

NetSupport DNA ha permitido optimizar los recursos disponibles y simplificar las tareas de mantenimiento del parque informático a las personas que trabajan en Unicef.

TotemGuard™

Av.Diagonal, 508, 3º 4ª - 08006 Barcelona

Tel: 902 360 645 - Fax: 93 2006087

Web: [www.totemguard.com](http://www.totemguard.com) - E-mail: [info@totemguard.com](mailto:info@totemguard.com)