



## ↳ La faculté de Rennes choisit pour ses 2 labos de langues NetSupport School version 10.5

Marine Clabé est enseignante d'espagnol depuis 11 ans à la faculté des sciences économiques de Rennes. Cette université a toujours mis sur l'enseignement des langues pour ses deux principales filières « Economie et Gestion » et « Administration Economique et Sociale ». Pour preuve, ses deux laboratoires de langues multimedia de 26 et 16 postes. Point de vue informatique chaque labo disposait de sa solution : dans l'un NetSupport School (NSS) version 9, dans l'autre une solution propriétaire.

A l'occasion de la sortie de la version 10.5, la faculté a décidé d'unifier ces solutions et a passé commande, à son fournisseur Query Informatique, de NetSupport School (NSS) pour les 2 labos de langues.

Cette nouvelle version n'a pas perturbé les étudiants - pour eux, le changement est transparent - et ils se réjouissent toujours d'utiliser, en cours, les ordinateurs. «Allumer leur PC les met dans un état de disponibilité et d'attention particulières. Et grâce à NSS, je sais qu'ils sont bien sur les documents de travail...» remarque Marine Clabé.

Côté professeurs, après une petite formation, la plupart des enseignants ont l'outil en mains et l'utilisent en toute autonomie. Pour Marine Clabé, outre ses nombreuses fonctionnalités, NetSupport School se résume en trois adjectifs : «ergonomique, intuitif et pratique».

Quand on lui demande quelles sont les principales fonctions qu'elle utilise, elle vous répond « En cours, la visualisation de tous les écrans des étudiants sous forme de vignettes disposées selon le plan de la salle me fait gagner en réactivité. Les étudiants savent que je peux à tout instant visualiser leur écran et en prendre le contrôle. Je leur rappelle cette fonctionnalité en début de semestre pour éviter qu'ils n'aillent, pendant le cours, sur leurs messageries ou autres sites inappropriés pour l'apprentissage de l'espagnol... Je pourrais aussi bien bloquer ces adresses avec la fonctionnalité de navigation restreinte de NSS mais la force de dissuasion suffit ! La prise de contrôle des postes me permet aussi de les guider : je peux par exemple copier dans leur navigateur une adresse internet pour les aider à trouver l'information... Pour la compréhension orale de l'espagnol, je lance régulièrement depuis mon poste des vidéos qu'ils écoutent au casque sans avoir la main sur la diffusion, pour un entraînement à la prise de notes rapide. NetSupport School permet de diffuser des vidéos au format .mov, .mpeg, .mpg, .avi, .qt... Nous attendons le format flash dans une prochaine version pour nous éviter une conversion. NetSupport School est vraiment un outil pratique pour la pédagogie que je développe pour l'apprentissage de l'espagnol. Et je pense que les professeurs qui maîtrisent les outils bureautiques et Internet peuvent utiliser quasiment intuitivement les fonctions de bases de NetSupport School pour enseigner leur matière dans les salles multimédias» conclut Marine Clabé.

For more details and to download free 30 day software trials go to

[www.netsupportsoftware.com](http://www.netsupportsoftware.com)