



## NetSupport Manager v11

NetSupport Manager helpt bedrijven en organisaties al vanaf 1989 bij het optimaliseren van hun IT ondersteuning. Tegenwoordig is remote control de gewoonte van de wereld. Anders dan 20 jaar geleden zijn er nu veel verschillende platformen, protocollen en apparaten. Oplossingen voor pc-management en hulp op afstand hebben daarmee een permanente uitdaging om al deze configuraties te ondersteunen.

Het succes van NetSupport Manager ligt voornamelijk aan hoe het continu evolueert om in iedere omgeving te kunnen werken. De combinatie van uitgebreide multi-platform ondersteuning voor Windows, Linux, Mac, CE, Pocket PC en Windows Mobile en het juiste gereedschap om ervoor te zorgen dat de IT infrastructuur altijd beschikbaar is, maakt NetSupport Manager inzetbaar in alle hedendaagse bedrijfsnetwerken.

NetSupport Manager is over de hele wereld op meer dan 8,500,000 computers geïnstalleerd en is een bewezen oplossing voor iedere omgeving.



## Multiplatform ondersteuning: Mac

NetSupport Manager biedt volledige remote control functionaliteit voor Apple Mac systemen. De NetSupport Manager Mac cliënt ondersteunt OS 10.3.9 en hoger en is Mac universal gecertificeerd inclusief ondersteuning voor alle nieuwe op Intel gebaseerde systemen.

### Belangrijke features bij het verbinden met een Apple MAC Computer o.a.:

- Blader en vindt computers op uw netwerk.
- Volledige remote control van de Mac computer.
- Bewaak meerdere computers, loop langs één of meerdere computers waarbij telkens hun schermen op uw controleurscherm getoond worden (max. 16 tegelijk).
- Twee richtings-chat tussen de control en client computers.
- Verzend een bericht aan één, geselecteerde of alle client computers.
- Eenvoudige te gebruiken client configurator.
- Schakel op afstand een Mac computer in of uit.
- Start op afstand een computer opnieuw op.
- Bekijk real-time miniatuurweergaven van alle verbonden computers.
- Verzamel dynamisch een "real-time" hardware en software inventarisatie van iedere Mac als hulpmiddel bij ondersteuning op afstand

- Verbinding via TCP/IP of HTTP met de meegeleverde NetSupport Internet Gateway.
- Instelbare gegevensversleuteling van 56 bits DES tot en met 256 bits AES.
- Beperk verbindingen op IP adres, gebruikersnaam en wachtwoord.
- Volledig instelbare beveiliging waarmee alle features ingeschakeld of uitgeschakeld kunnen worden.
- Krachtig hulpprogramma voor ondersteuning waarmee alle nodige systeem informatie verzameld wordt als ondersteuning noodzakelijk is.

