



NetSupport Manager v11

1989年以来、NetSupport Manager は、企業のITサポートサービスの運用を最適にするサポートをしています。今でこそ遠隔操作ソフトウェアの使用はあたりまえですが、20年前と違い、現在使用されている環境、プロトコルそして資産の多様化は、PC管理や遠隔操作ソフトウェアソリューションに様々な構成にサポートを提供への継続的な挑戦を期待しています。

NetSupport Managerの成功は、あらゆる環境のニーズを満たすために常に進化する能力にあります。重要なITインフラを最も必要とするときに、必ず利用できるように設計された数々のPC管理ツールとWindows、Linux、MAC、CE、PocketPC、Windows Mobile用の包括的なマルチ環境サポートを1つに合体することで、NetSupport Managerは、今日の企業ネットワークのために完全な互換性を提供します。

全世界8,500,000以上のシステムが NetSupportテクノロジーでサポートされる、NetSupport Manager は、あらゆる環境で実績のある製品です。



Apple Mac Support

NetSupport Managerには、Apple社のMacシステムとのリモートコントロールを可能にします。NetSupport Manager Mac クライアントはOS10.39から10.4.xまで対応しています。また、新しいIntel搭載システム向けにフルMacユニバーサルバイナリーが付属しています。

Apple社MACシステム接続時の主な機能：

- ネットワーク上のシステムの検索と検出
- Macシステムのフルリモートコントロール
- 複数のクライアントシステムを巡視、一度に最大16台までの複数のシステムのモニタリング
- コントロールとクライアント間のマンツーマンチャット
- 1台、選択した台数、またはすべてのクライアントシステムにメッセージを送信
- 簡単で使いやすいクライアント設定プログラム
- リモートでMacシステムを電源のオンまたはオフ
- リモートでシステムを再起動
- 接続中のすべてのシステムの縮小画面をリアルタイムで表示
- 問題解決の支援にMacからリアルタイムでハードウェアとソフトウェアの構成情報を取得
- TCP/IPまたは付属のNetSupportインターネットゲートウェイ経由で

のHTTP接続

- 56ビットDESから256ビットAESまで設定可能なデータの暗号化
- IPアドレス、ユーザー名そしてパスワードによる接続制限
- すべての機能の有効/無効の許可が設定可能なセキュリティ
- サポートに必要なシステム情報を取得する診断ツール

