



## NetSupport Manager v11

Sin dal 1989 NetSupport Manager aiuta le organizzazioni a ottimizzare l'implementazione dei loro servizi di supporto IT. A differenza di 20 anni fa, oggi è normale utilizzare software di controllo remoto, tuttavia l'ampia gamma di piattaforme, di protocolli e di asset fisici attualmente utilizzati rappresenta una sfida continua per i software di Gestione dei PC e di Controllo Remoto che devono essere in grado di offrire supporto ad una varietà di configurazioni.

Il successo di NetSupport Manager risiede nella sua capacità di evolversi continuamente per venire incontro alle esigenze di qualsiasi ambiente. Abbinando un supporto multiplatforma completo per sistemi Windows, Linux, Mac, CE, Pocket PC e Windows Mobile e una serie di strumenti di gestione dei PC ideati per garantire che l'infrastruttura IT sia disponibile quando più ce n'è bisogno, NetSupport Manager offre una compatibilità totale per le reti aziendali odierne.

Con più di 8.000.000 sistemi in tutto il mondo supportati dalla tecnologia NetSupport, NetSupport Manager è la soluzione comprovata per ogni ambiente.



## Supporto Multi-piattaforma: Mac

NetSupport Manager offre funzioni di controllo remoto complete per i sistemi Apple Mac. Il Client NetSupport Manager Mac supporta il sistema operativo 10.3.9 e le versioni successive, con una completa certificazione universale Mac, incluso il supporto per tutti i nuovi sistemi basati su Intel.

### Alcune delle funzioni chiave quando ci si connette ad un Sistema Apple MAC:

- Ricerca e rilevamento dei sistemi sulla rete.
  - Controllo Remoto completo del Sistema Mac.
  - Scansione di più sistemi Client, che consente di monitorare come massimo 16 sistemi alla volta.
  - Chat bidirezionale tra il Control ed il Client.
  - Invio di Messaggi ad un Client, ai Client selezionati oppure a tutti i sistemi Client.
  - Un Configuratore Client facile da utilizzare.
  - Accensione/Spegnimento remoto del sistema Mac.
  - Riavvio remoto di un sistema.
  - Visualizzazione in tempo reale degli anteprima di tutti i sistemi connessi.
  - Raccolta dinamica di un completo inventario dell'hardware/software, in tempo reale, da qualsiasi sistema Mac a scopo di diagnostica.
- Connettività tramite TCP/IP o HTTP, tramite NetSupport Internet Gateway incluso.
  - Crittografia dei dati configurabile, da DES a 56 bit a AES a 256 bit.
  - Limitazione delle connessioni in base all'Indirizzo IP, ai Nomi di Utente e alle Password.
  - Sicurezza completamente configurabile che consente di attivare o disattivare tutte le funzioni.
  - Un potente strumento di diagnostica, che fornisce tutte le informazioni necessarie su sistema, in caso si richieda il supporto.

