



NetSupport Manager v11

NetSupport Manager aide les organisations à optimiser la prestation de services de support informatique depuis 1989. Bien que l'utilisation de logiciels de contrôle à distance soit aujourd'hui courante, contrairement à il y a 20 ans, la grande diversité de plateformes, de protocoles et de matériel actuellement utilisés exigent que les solutions logicielles de gestion de PC et de contrôle à distance soient capables de prendre en charge une multitude de configurations.

Le succès de NetSupport Manager réside dans sa capacité d'évolution constante pour répondre aux besoins de n'importe quel environnement. Alliant une prise en charge multi-plateformes complète pour les systèmes Windows, Linux, Mac, CE, Pocket PC et Windows Mobile, avec toute une panoplie d'outils de gestion de PC conçus pour assurer la disponibilité permanente de votre infrastructure informatique critique, NetSupport Manager offre une compatibilité totale pour les réseaux des entreprises modernes.

Avec une base installée mondiale de plus 8 500 000, NetSupport Manager est une solution éprouvée pour n'importe quel environnement.



Support plates-formes multiples : Mac

NetSupport Manager offre un contrôle à distance complet sur les systèmes Apple Mac. Le client NetSupport Manager Mac prend en charge le système d'exploitation 10.3.9 et ultérieure, et supporte la certification universelle Mac, y compris le support des nouveaux systèmes Intel.

Fonctionnalités clés lors de la connexion à un système Apple MAC:

- Recherchez et découvrez les systèmes de votre réseau.
 - Un contrôle à distance total du système MAC.
 - Balayage des systèmes Clients multiples, tout en vous permettant de surveiller des systèmes multiples (max 16) en même temps.
 - Conversation bidirectionnelle entre le système Contrôleur et le Client.
 - Envoyer des messages à un ou plusieurs Clients.
 - Un configurateur Client facile à utiliser.
 - Brancher ou éteindre un système MAC à distance.
 - Réinitialiser à distance un système.
 - Visualiser en temps réel les miniatures des systèmes connectés.
 - Effectuer de façon dynamique un inventaire complet hardware et software en temps réel depuis un Mac pour faciliter la résolution d'un problème.
- Connectivité par le biais de TCP/IP ou HTTP par la Gateway NetSupport Internet.
 - Cryptage de données configurable de 56 bits DES à 256 bits AES.
 - Limiter les connexions par adresse IP, les noms d'utilisateur et les mots de passe.
 - Sécurité entièrement configurable permettant l'activation ou la désactivation des fonctions.
 - Un outil de diagnostic puissant fournissant toutes les informations de système nécessaires en cas de support.

