



## NetSupport Manager v11

NetSupport Manager lleva desde 1989 ayudando a las organizaciones a optimizar la implantación de sus servicios de soporte de TI. Al contrario de lo que ocurría hace 20 años, la diversa gama de plataformas, protocolos y activos físicos existentes es un estímulo constante para que las soluciones de software dedicadas a la gestión de equipos y de control remoto sigan ofreciendo soporte para una variedad de configuraciones.

El éxito de NetSupport Manager radica en su capacidad de evolucionar constantemente con el fin de satisfacer las necesidades de cualquier entorno. Combinando el soporte multiplataforma pleno para sistemas Windows, Linux, Mac, CE, Pocket PC y Windows Mobile, con una gama de herramientas de gestión de equipos diseñadas para asegurarse de que la infraestructura informática crítica esté disponible cuando más se necesite, NetSupport Manager ofrece una compatibilidad total para las redes corporativas de la actualidad.

Con más de 8.500.000 de sistemas que reciben el apoyo de la tecnología NetSupport en todo el mundo, NetSupport Manager es una solución probada para cualquier entorno.



## Soporte multiplataforma: Mac

NetSupport Manager ofrece plenas capacidades de control remoto para los sistemas Apple Mac. El cliente NetSupport Manager Mac soporta el sistema operativo 10.3.9 y posterior y lleva plena certificación universal Mac incluyendo soporte para todos los sistemas basados en Intel.

### Las funciones clave al conectar con un sistema Apple Mac incluyen:

- Explorar y descubrir sistemas por toda su red.
- Tener pleno control remoto del sistema Mac.
- Escanear múltiples sistemas de clientes, permitiéndole monitorizar sistemas múltiples (max. 16) al mismo tiempo.
- Mantener conversaciones bidireccionales entre el Control y los sistemas Cliente.
- Enviar mensajes a sistemas Cliente: sólo a uno, a un grupo seleccionado o a todos.
- Acceder a un configurador de Cliente fácil de usar.
- Encender o apagar remotamente un sistema Mac.
- Reiniciar remotamente un sistema.
- Visualizar a tiempo real miniaturas de todos los sistemas conectados.
- Recopilar dinámicamente un inventario de hardware y software "a tiempo real" desde cualquier Mac para ayudarle a resolver problemas.
- Obtener conectividad a través de TCP/IP o HTTP a través del Internet

Gateway incluido en NetSupport.

- Realizar un cifrado de datos configurable de 56 bit DES a 256 bit AES.
- Restringir conexiones por dirección IP, nombres de usuario y contraseñas.
- Contar con seguridad plenamente configurable que le permite activar o desactivar todas las funciones.
- Disponer de una poderosa herramienta de diagnóstico que le proporcionará toda la información del sistema necesaria en el caso de que se requiera soporte.

