



NetSupport Manager v11

Die Verwendung von Fernwartungssoftware ist heute allgemein üblich, doch die große Vielfalt an IT-Plattformen mit ihren zahlreichen unterschiedlichen Betriebssystemen, Protokollen, Endgeräten und den vielen sich dadurch ergebenden Kombinationsmöglichkeiten stellt für viele Anbieter immer noch eine enorme Herausforderung dar.

Das Erfolgsgeheimnis von NetSupport Manager liegt in seiner Anpassungsfähigkeit und der permanenten Weiterentwicklung seiner Funktionen. Denn schon seit 1989 unterstützt NetSupport Manager Unternehmen bei der IT-Fernwartung und optimiert ihre IT-Support-Services.

Mit NetSupport Manager ist Ihre komplexe IT-Infrastruktur allen Herausforderungen gewachsen! Denn NetSupport Manager kombiniert umfassenden Multi-Plattform-Support für Windows-, Linux-, Mac-, CE-, Pocket PC- und Windows Mobile-Systeme mit einer Vielzahl an Verwaltungs- und Steuerungswerkzeugen. Dadurch lässt es sich problemlos in nahezu jedes übliche Unternehmensnetzwerk integrieren.

Weltweit werden heute mehr als 8 Millionen Systeme durch die fortschrittliche Technologie von NetSupport verwaltet, ein deutlicher Beweis dafür, dass NetSupport Manager für jede Systemumgebung die optimale Lösung bietet.



Schlüsselfunktionen bei Verbindungen zu einem Apple Mac-system:

Die Fernwartungsfunktionen von NetSupport Manager sind auch bei Apple Mac-Systemen voll einsetzbar. Die entsprechende NSM-Client Software unterstützt Mac OS 10.6 X ab Version 10.3.9 und ist auch für die neuen Intel-basierenden Apple-Systeme zertifiziert.

Schlüsselfunktionen bei Verbindungen zu einem Apple MAC-system:

- Suchen und Verbinden zu allen Systemen im LAN oder WAN.
- Vollständige Fernsteuerung des Mac-Systems.
- Gleichzeitige Abfrage und Überwachung von bis zu 16 verschiedenen Systemen.
- Bidirektionaler Chat zwischen Operator und Client-System.
- Nachrichtenversand an ausgewählte oder alle Client-Systeme.
- Intuitiv bedienbare Konfigurationssoftware.
- Ferngesteuertes An- und Ausschalten sowie Neustarten eines Mac-Clients.
- Echtzeitanzeige der Bildschirmhalte aller verbundenen Systeme mittels Thumbnails.
- Echtzeit-Hard- und Softwareinventurliste eines Mac-Clients zur schnellen Fehlerdiagnose.
- Datenübertragung mittels TCP/IP - oder HTTP-Protokoll über das integrierte NetSupport Internet-Gateway.
- Frei konfigurierbare Verschlüsselung von 56bit DES bis 256bit AES.
- Steuerung erlaubter Verbindungen über IP-Adressen, Benutzernamen und Passwörter.
- Frei konfigurierbare Sicherheitseinstellungen zum An- und Abschalten aller Funktionen.
- Diagnosefunktion zur Erfassung aller relevanten Systeminformationen im Servicefall.

