



NetSupport Manager v11

Die Verwendung von Fernwartungssoftware ist heute allgemein üblich, doch die große Vielfalt an IT-Plattformen mit ihren zahlreichen unterschiedlichen Betriebssystemen, Protokollen, Endgeräten und den vielen sich dadurch ergebenden Kombinationsmöglichkeiten stellt für viele Anbieter immer noch eine enorme Herausforderung dar.

Das Erfolgsgeheimnis von NetSupport Manager liegt in seiner Anpassungsfähigkeit und der permanenten Weiterentwicklung seiner Funktionen. Denn schon seit 1989 unterstützt NetSupport Manager Unternehmen bei der IT-Fernwartung und optimiert ihre IT-Support-Services.

Mit NetSupport Manager ist Ihre komplexe IT-Infrastruktur allen Herausforderungen gewachsen! Denn NetSupport Manager kombiniert umfassenden Multi-Plattform-Support für Windows-, Linux-, MAC-, Solaris-, CE-, Pocket PC- und Windows Mobile-Systeme mit einer Vielzahl an Verwaltungs- und Steuerungswerkzeugen. Dadurch lässt es sich problemlos in nahezu jedes übliche Unternehmensnetzwerk integrieren.

Weltweit werden heute mehr als 8 Millionen Systeme durch die fortschrittliche Technologie von NetSupport verwaltet, ein deutlicher Beweis dafür, dass NetSupport Manager für jede Systemumgebung die optimale Lösung bietet.



NetSupport Manager für Linux-Systeme

Die Fernwartungsfunktionen von NetSupport Manager sind auch bei Linux voll einsetzbar. Die entsprechende NSM-Client-Software unterstützt SuSE Linux ab Version 9, Ubuntu, Debian, Red Hat Version 9, Red Hat Enterprise sowie Red Hat Fedora. Die für den Einsatz der Client-Software erforderlichen Komponenten GTK+ 2.x und GLADE 2.x sind üblicherweise Bestandteile der Standardinstallationen der vorstehend genannten Linux Versionen.

Schlüsselfunktionen bei Verbindungen zu einem Linux-system:

- Suchen und Verbinden zu allen Systemen im LAN oder WAN.
- Vollständige Fernsteuerung des Linux-Systems.
- Gleichzeitige Abfrage und Überwachung von bis zu 16 verschiedenen Systemen.
- Bidirektionaler Chat zwischen Operator und Client-System.
- Nachrichtenversand an ausgewählte oder alle Client-Systeme.
- Intuitiv bedienbare Konfigurationssoftware.
- Ferngesteuertes An- und Ausschalten sowie Neustarten eines Linux-Clients.
- Echtzeitanzeige der Bildschirmhalte aller verbundenen Systeme mittels Thumbnails.
- Echtzeit-Hard- und Softwareinventurliste eines Linux-Clients zur schnellen Fehlerdiagnose.
- Datenübertragung mittels TCP/IP- oder HTTP-Protokoll über das

integrierte NetSupport Internet-Gateway.

- Frei konfigurierbare Verschlüsselung von 56bit DES bis 256bit AES.
- Steuerung erlaubter Verbindungen über IP-Adressen, Benutzernamen und Passwörter.
- Frei konfigurierbare Sicherheitseinstellungen zum An- und Abschalten aller Funktionen.
- Diagnosefunktion zur Erfassung aller relevanten Systeminformationen im Servicefall.

