



## NetSupport Manager v11

NetSupport Manager自1989年以来就一直帮助各种企业和机构优化他们的IT支持服务，尽管现在远程控制软件的使用已十分普及，但与20多年前不同的是，现在所使用的种类繁多的平台、数据传输协议及设备资产为PC管理及远程控制软件解决方案不断带来挑战，这些解决方案需要能够为各种不同的系统配置提供支持。

NetSupport Manager的成功之处在于此软件不断升级改进，以满足任何IT环境的需要。由于此解决方案将面向Windows、Linux、MAC、CE、Pocket PC及Windows Mobile等系统的全方位多平台支持功能与专门的系列PC管理工具整合起来，确保重要的IT基础设施的持续运作，因此NetSupport Manager可为当今的各种企业网络提供最全面的兼容性。

NetSupport技术现在为世界各地的逾8,000,000个系统提供支持，NetSupport Manager已成为适合任何IT环境的久经考验的有效解决方案。



## 支持Apple Mac

NetSupport Manager 可提供对 Apple Mac 系统的完全远程控制能力。NetSupport Manager Mac 客户端支持 OS 10.3.9 到 10.6.x，全部作为 Mac 通用二进制程序提供，包括对所有新的基于 Intel 的系统的支持。

### 连接到 Apple MAC 系统时的主要功能包括：

- \* 在整个网络内浏览和发现系统
- \* 对MAC 系统进行完全远程控制。
- \* 扫描多个客户端系统，可同时监视多个系统（最多 16 个）。
- \* 主控端和客户端系统之间的双向即时通讯。
- \* 发送消息给一个客户端、选定客户端或所有客户端系统。
- \* 易于使用的客户端配置器程序。
- \* 远程开启或关闭 MAC 系统。
- \* 远程重新启动系统。
- \* 查看所有联网系统的实时缩略图。
- \* 动态收集所有 MAC 的全部硬件和软件“实时”清单，用以协助解决问题。
- \* 经由内含的 NetSupport互联网网关通过 TCP/IP 或 HTTP 连接。
- \* 可配置的 56 位 DES 到 256 位 AES 数据加密。
- \* 通过 IP 地址、用户名和密码限制连接。
- \* 完全可配置的安全性，所有功能都可以启用或禁用。
- \* 强大的诊断工具可提供支持所需的所有系统信息。

