



NetSupport Manager v11

O NetSupport Manager tem ajudado organizações a otimizar a oferta dos seus serviços de suporte de TI desde 1989. No entanto, embora o uso de programas de Controle Remoto seja agora lugar comum, ao contrário do panorama de 20 anos atrás, a grande variedade de plataformas, protocolos e recursos físicos hoje em uso propõe às soluções de Software de Controle Remoto e Gerenciamento de PCs o contínuo desafio de ser capaz de dar suporte a uma plêiade de configurações.

O sucesso do NetSupport Manager repousa em sua capacidade de evolução contínua para atender os requisitos de qualquer ambiente. Combinando o completo suporte multiplataforma a sistemas Windows, Linux, MAC, CE, Pocket PC e Windows Mobile com uma linha de ferramentas de Gerenciamento de PCs projetada para garantir a disponibilidade da infra-estrutura crítica de TI quando mais se precisar dela, o NetSupport Manager oferece completa compatibilidade para as modernas redes corporativas.

Com mais de oito milhões de sistemas suportados pela tecnologia NetSupport em todo o mundo, o NetSupport Manager é uma solução comprovada para qualquer ambiente.



Suporte ao Apple Mac

O NetSupport Manager oferece recursos completos de controle remoto para sistemas Apple Mac. O cliente Mac do NetSupport Manager suporta o sistema 10.3.9 e posteriores, contando com certificação universal para o Mac, incluindo suporte para todos os novos sistemas Intel.

Principais recursos quando conectado a um sistema MAC:

- Pesquisar e Descobrir sistemas em toda a rede.
- Controle Remoto total do sistema Mac.
- Sondar múltiplos sistemas clientes, permitindo monitorar até 16 sistemas de cada vez.
- Bate-papo bidirecional entre sistemas Controles e Clientes.
- Enviar Mensagens para um, alguns ou todos os sistemas Clientes.
- Configurador de Cliente fácil de usar.
- Ligar ou Desligar um Sistema Mac à distância.
- Reiniciar um Sistema à Distância.
- Examinar em tempo real miniaturas de todos os sistemas conectados.
- Fazer um levantamento dinâmico em tempo real do inventário de Equipamentos e Programas em qualquer Mac como auxílio na solução de problemas.

- Conectividade por TCP/IP ou HTTP através da Gateway de Internet que acompanha o NetSupport.
- Criptografia de dados configurável desde DES em 56 bits até AES em 256 bits.
- Conexões restritas por Endereço IP, Nomes de Usuários e Senhas.
- Segurança totalmente configurável, permitindo ativar ou desativar todos os recursos.
- Poderosa ferramenta de diagnóstico, dando todas as informações de sistema que o suporte vier a precisar.

